

CARROT GLOBAL

# 2026 AI 역량 강화 솔루션 제안

AI 시대, GenAI로 미래를 생성하라!

COPYRIGHT © 2025 CARROT GLOBAL INC. ALL RIGHTS RESERVED.

# 목차

---

01 제안 배경

---

02 제안 목표

---

03 디자인 방향

---

04 세부 커리큘럼

---

05 Delivery

---

06 제안사 소개

---

# 제안 배경

---

01

AI 시대, 생산을 초월한 생성을!

AI라는 새로운 DNA를 기업에 이식하는 과정은 단순한 기술 교육을 넘어, 기업의 근본적인 변화를 촉진하는 동력을 만들어냅니다.



# **Problem First, AI Next!**

AX의 시작은 기술이 아니라 ‘문제 정의’입니다.

---

# 조직의 성공적인 AX 솔루션

많은 조직이 AI 도입에 실패하는 이유는  
해결해야 할 본질적 문제 없이 기술부터 도입하기 때문입니다.  
진짜 변화는 도구가 아니라, '문제 정의'에서 시작됩니다.



도구 중심 접근
목적 없는 기술 탐색
-일회성 교육 -확산 전략 부재
실사용 저조 현상 발생
조직변화와 ROI 미달성

문제 중심 접근
전략-기술-운영 단위에서 문제 정의
Use-Case 기반 자동화 워크플로우 구축
현업에 적용되어 반복적으로 사용 성과로 연결, 전사 확산

# AI 워크 시대, 판이 바뀌고 있습니다.

온-지능화 시대의 혁신,  
AI 워크가 본격화 되고 있습니다.

정보화 시대

e-Biz 시대

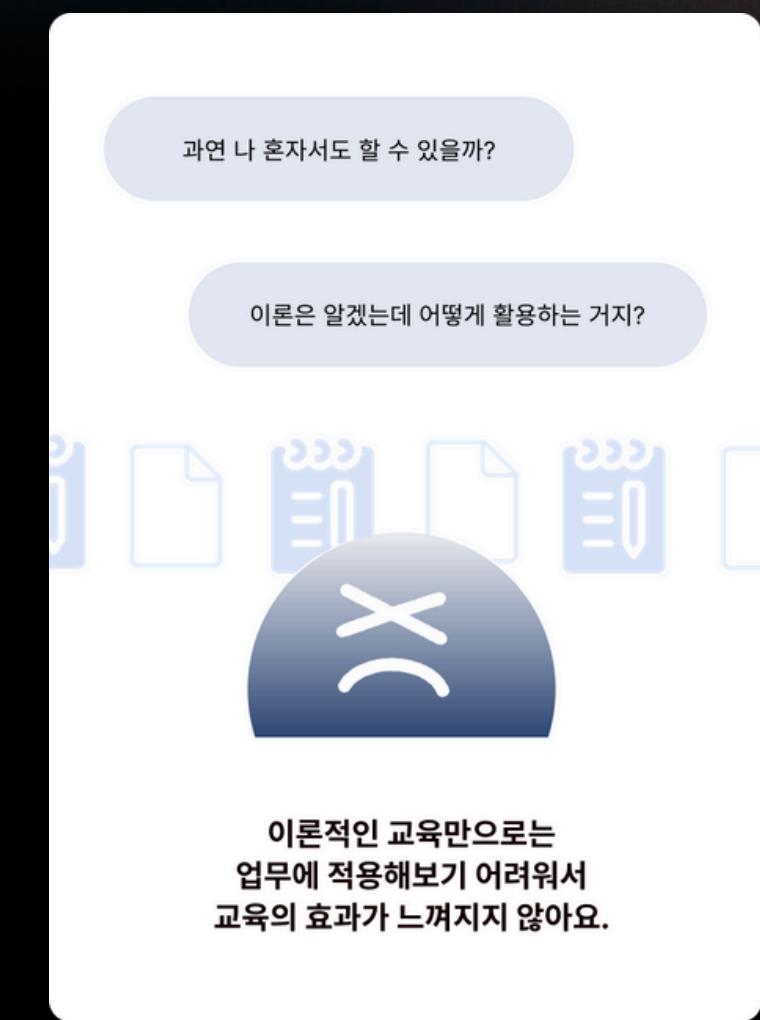
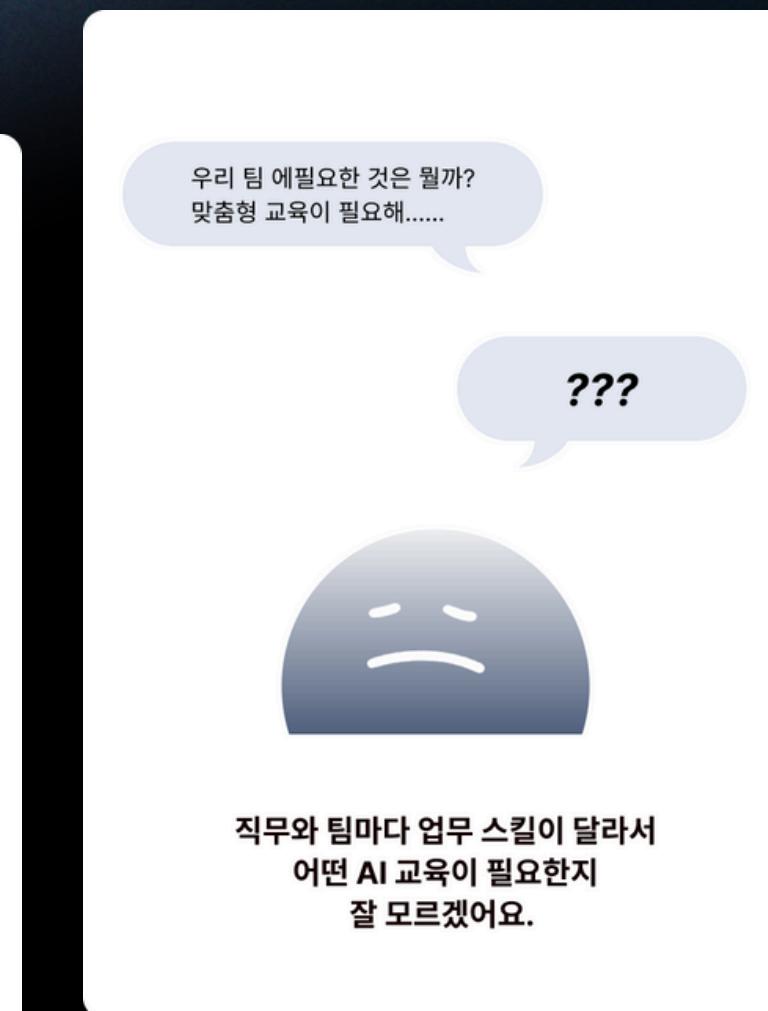
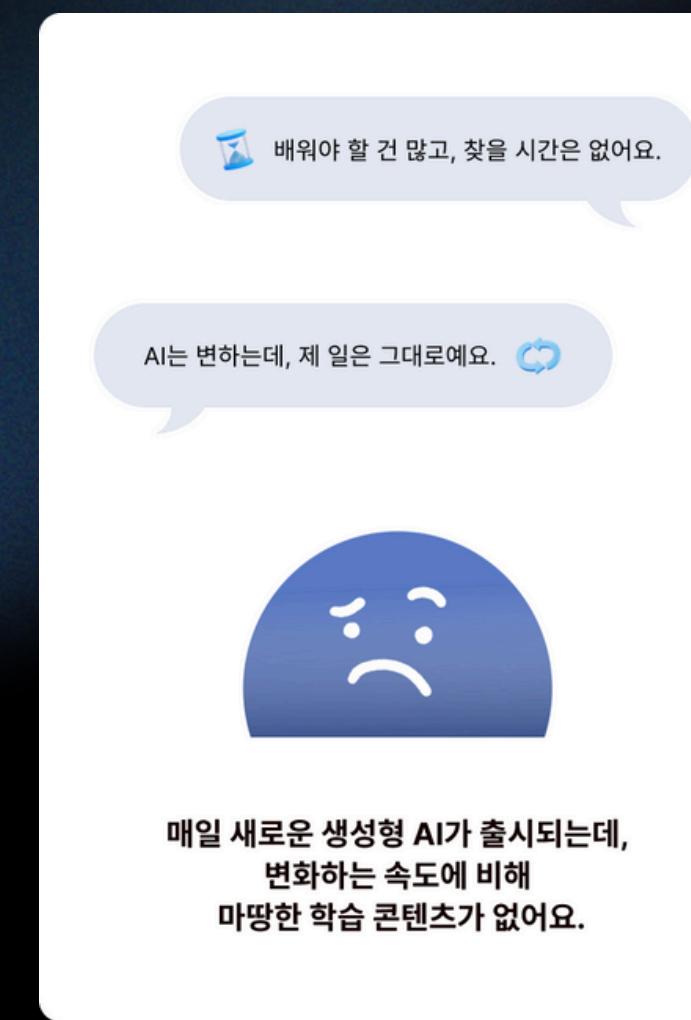
4차산업혁명 시대

온-지능화 시대

기술 적용 목적	단위 업무 자동화 (Automation)	업무 프로세스 혁신 (BPR)	데이터 기반 가치 창출 (플랫폼 서비스)	인간-AI 협업 (생성형 서비스)
일의 정의	순서도	업무 프로세스	데이터 워크 플로우	AI 워크 루프
데이터	DB	Data Warehouse	빅데이터	초거대 언어모델 (LLM)
업무 툴	엑셀	ERP, RPA	파이썬, 머신러닝	AI 플랫폼
OS	Windows	iOS, Android	Cloud 기반 OS	생성형 AI

# 생성형 AI 도입은 왜 어려울까요?

생성형 AI의 빠른 변화 속도와 기술 혁신은  
도입을 어렵게 만들기도 합니다.  
적절한 교육과 실무 적용이 뒷받침되지 않으면  
활용이 쉽지 않습니다.



# 우리 조직은 지금 어디쯤 있을까요?

이제는 현장의 실행력을 진단하고,  
구체적인 실행 중심 교육 설계로 이어져야 합니다.



# 제안 목표

---

02

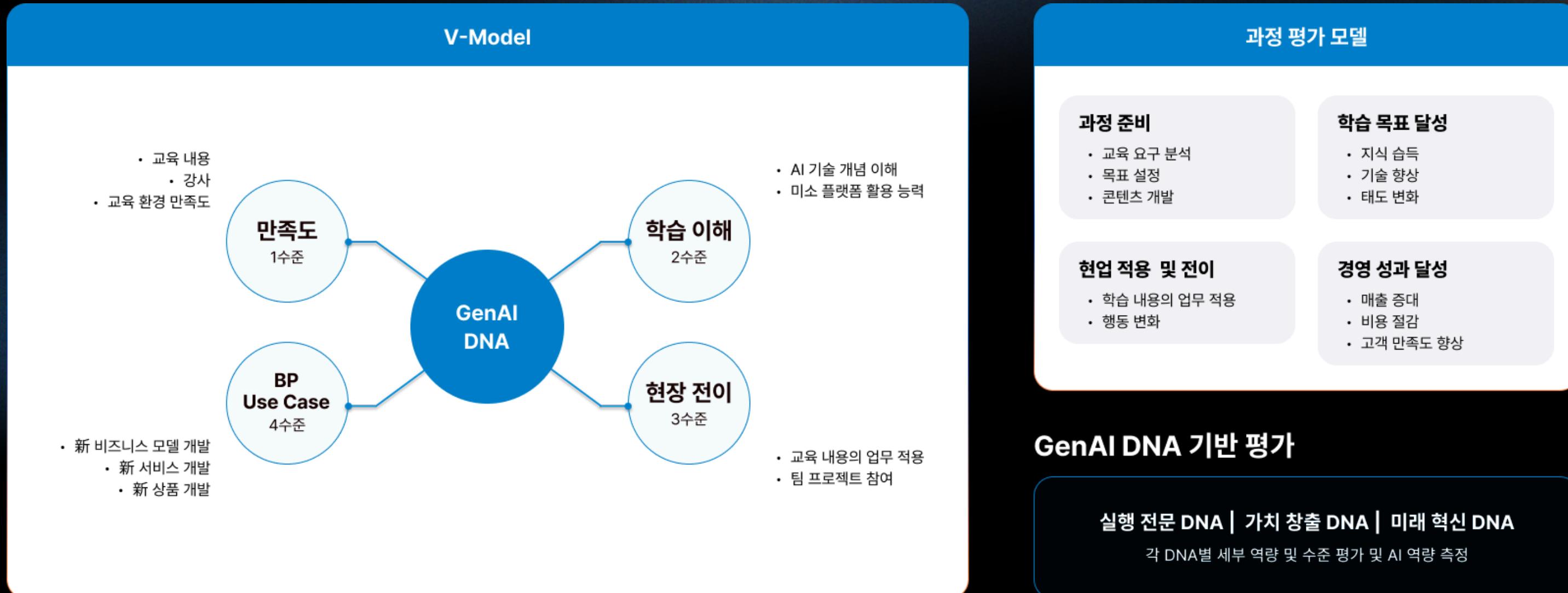
GenAI로 실현하는 구체적인 현장 혁신을 꿈꿉니다!

AI 교육과 GenAI 플랫폼을 통해 업무와  
사업 방식을 혁신하고, 현장에서 실행 가능한  
AI Work를 실현합니다.



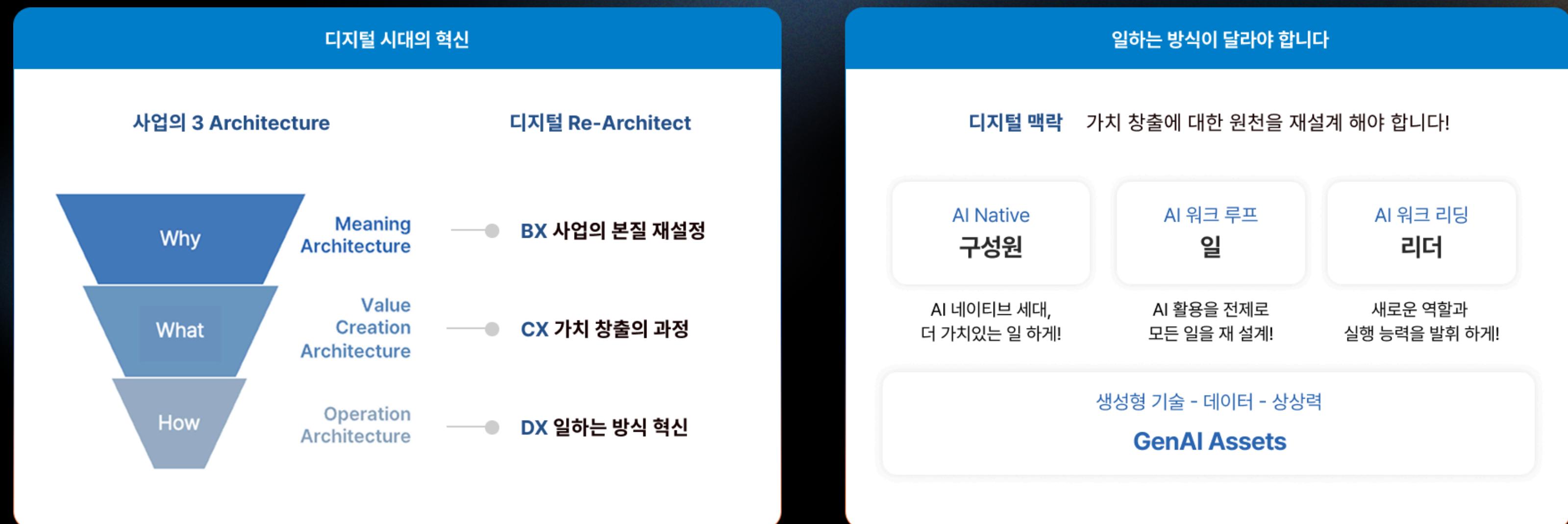
# ROI 측정 가능한 교육

AI 교육은 단순한 기술 습득을 넘어, 기업의 근본적인 변화를 촉진하는 성장 동력이 되어야 합니다.



# AI 기반 사업으로의 변화

이제 AI를 중심으로 사업의 본질부터 일하는 방식까지 모든 것을 혁신해야 합니다.

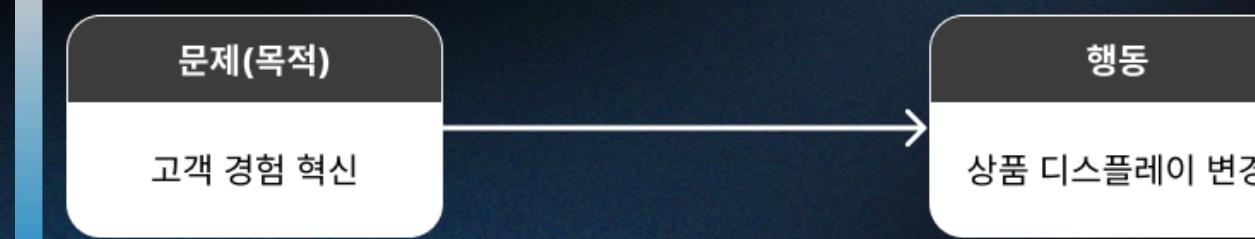


# AI Driven Work

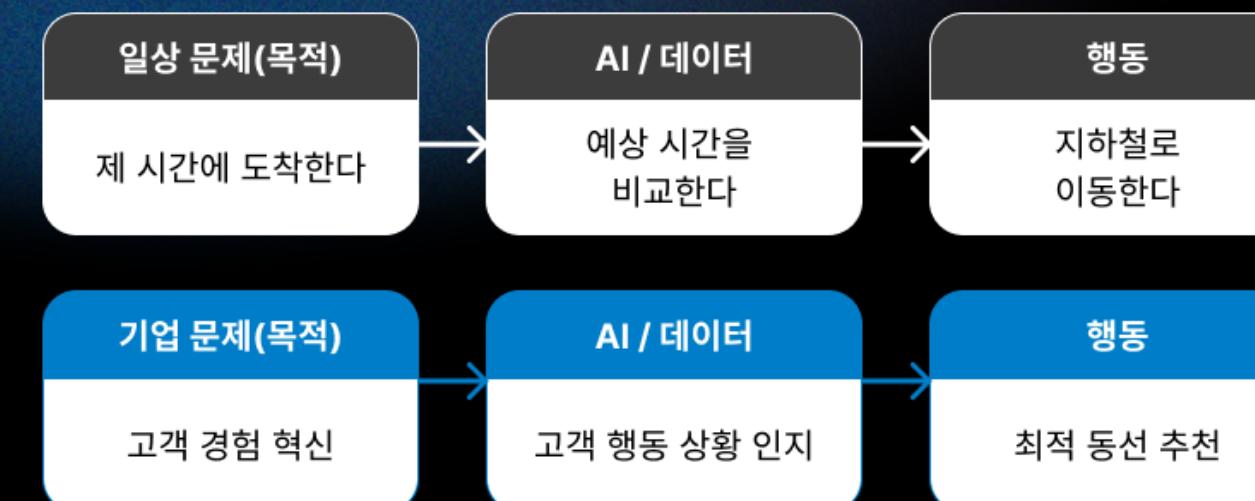
모든 일에 AI 기술과 데이터 활용을 Embed하여 재구조화하고 실행할 수 있는 역량이 필수입니다.

## 일과 AI, 데이터의 결합™

### ● 몸 / 감으로 일하는 현재



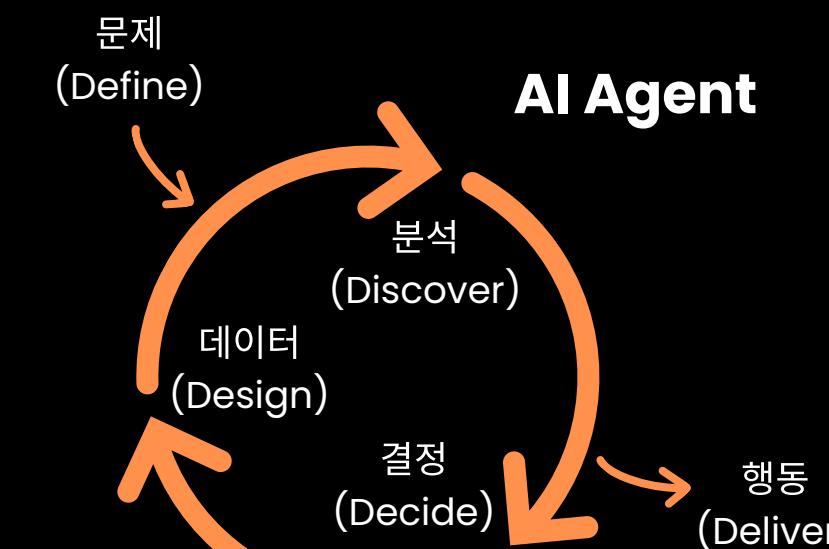
### ● AI / 데이터로 일하는 미래



## AI Work Loop™

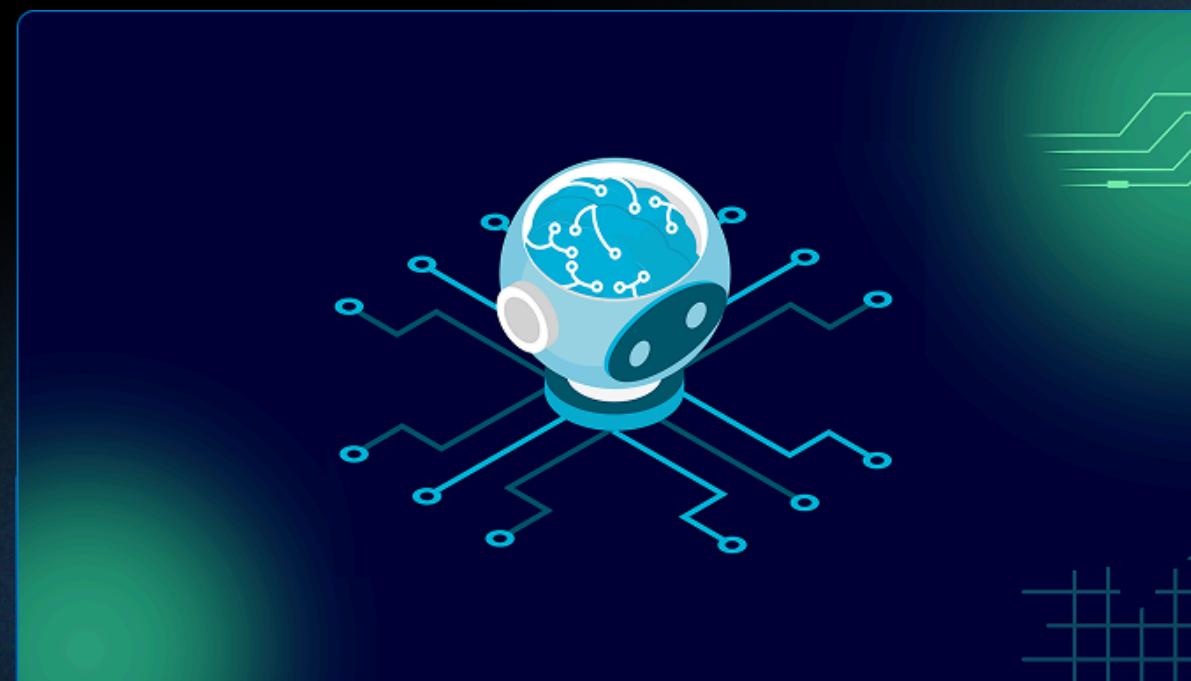
### 모든 일을 AI, 데이터 기반으로 Redesign

- 일에 AI의 쓰임새를 극대화하는 것
- 모든 일을 데이터 & AI 기반으로 재구조화하는 것
- 나아가, 일의 목적을 가치 있는 데이터 생산에 두는 것
- 일과 일, 일과 사람의 관계 양식을 변화시키는 것



# GenAI 플랫폼의 활용 가능성 확대

다양한 GenAI 플랫폼, 그 가능성을 만드는 핵심 도구로 활용하게 합니다.



**GenAI 도입**

“무엇을 하려는가?”에 따라  
툴의 기능과 적합성을 기준으로  
목표 중심의 툴 매칭을 도와드립니다.

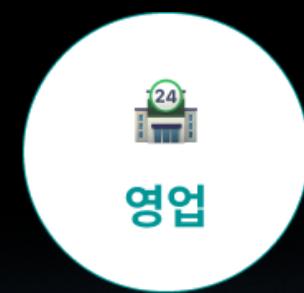
### 일에서 구현되는 “네가지 쓰임새”



- Step Four**  
새로운 가치를 창출한다.
- Step Three**  
내 일을 새롭게 재정의한다.
- Step Two**  
내 업무 속 문제를 해결한다.
- Step One**  
단순 반복 업무를 줄인다.

# 구현 목표 이미지

구체적인 직무 현장에서 GenAI를 활용한 AI Work가 확실히 실현되게 하겠습니다.



데이터 기반 의사결정과  
고객 대응 효율화

전통적인 역할  
고객과의 관계 유지  
수주/재고 관리  
실적 보고

데이터 기반 전략 매니저  
AI 기반 자동 발주/재고 최적화  
실시간 매출 예측/대응  
고객 행동 기반 진열 최적화

Define	Discover
고객 현황 진단	데이터 기반 문제점/기회 발견
Design	Deliver
최적 재고/진열 전략 수립	자동 발주/재고 관리



시장 인사이트 기반  
기획 효율화

전통적인 역할  
시장 조사  
트렌드 분석  
기획안 수기 작성

전략형 기획자  
실시간 트렌드 예측/대응  
AI 기반 상품 구성 최적화  
예측 기반 가격/물량 책정

Define	Discover
트렌드/니즈 파악	시장/고객 데이터 분석
Design	Deliver
상품 기획 전략 수립	실시간 성과 추적

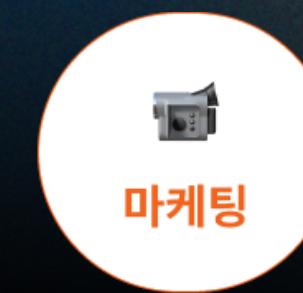


데이터 기반 업무 효율화  
및 리포트 자동화

전통적인 역할  
수치/실적 정리  
보고서 작성  
내부 관리 지원

전략적 의사 결정 파트너  
실시간 경영 현황 모니터링  
AI 기반 리스크 예측  
자동화된 인사이트 도출

Define	Discover
업무 프로세스 진단	데이터 기반 효율화 포인트 도출
Design	Deliver
자동화 시스템 설계	통합 데이터 대시보드 운영



콘텐츠 생산성과  
캠페인 실행력 강화

전통적인 역할  
콘텐츠 아이디어 기획  
광고 문구 작성  
캠페인 운영

콘텐츠 전략 디렉터  
데이터 기반 콘텐츠 기획  
AI 지원 제작/편집  
실시간 성과 최적화

Define	Discover
콘텐츠 전략 수립	성과 데이터 분석
Design	Deliver
AI 기반 제작 프로세스 설계	실시간 성과 모니터링

# 디자인 방향

---

03

AI 시대에는 학습 설계도 AI로!

AI 진단 기반의 초개인화된 학습 설계와 운영을 통해,  
구성원들이 AI 역량을 강화하고 일하는 방식의 변화를  
경험하도록 합니다.



# AX in Learning

교육도 이제 Problem First, AI Next로 설계 되어야 합니다.



01

## AX 통합 진단

개인별 AI 역량 진단



02

## AX 평가·분석

AI 툴 추천  
AI 역량평가·분석



03

## 맞춤형 AI 커리큘럼 추천

개인 맞춤형 커리큘럼 추천  
AI와 실무 융합



04

## 생성형 AI 관련 학습 콘텐츠 제공

최신 콘텐츠 제공  
다양한 국내 미디어 콘텐츠  
학습 노트 작성



05

## AI 학습 도구 지원

대시보드  
인턴 AI  
프롬프트 랩

# AX-ONE만의 자체 진단 검사

AI 역량 진단을 통해 사용자의 현재 능력을 분석하고, 개인 맞춤형 교육 커리큘럼을 제공합니다

The screenshot displays the AX-ONE AI Learning Platform's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for '대시보드' (Dashboard), '나의 진단' (My Diagnosis), '나의 강의실' (My Classroom), '학습 자료실' (Learning Material Room), 'AI 솔루션' (AI Solutions), and a user profile section. Below the navigation bar, the main content area features a large heading '나의 이수 확인서' (My Achievement Certificate) with the text '3/11 성성형 AI 학습 중'. It includes sections for 'Chat GPT' (with a progress bar at 0%), '내가 저장한 강의' (My Saved Courses), and various AI solution cards like 'wrtn.', 'Hugging Face', and 'llmDevLabs'. On the right side, there is a sidebar with a purple circular logo containing a white 'A' and the text 'AX-ONE' below it.

# 학습자 역량 사전 진단

자사가 보유한 AX-ONE 솔루션으로 고객이 원하는 다양한 역량 데이터를 손쉽게 수집하고 분석할 수 있습니다.

## AX-ONE 자체 진단 문항

AI 태도

AI 가치인식

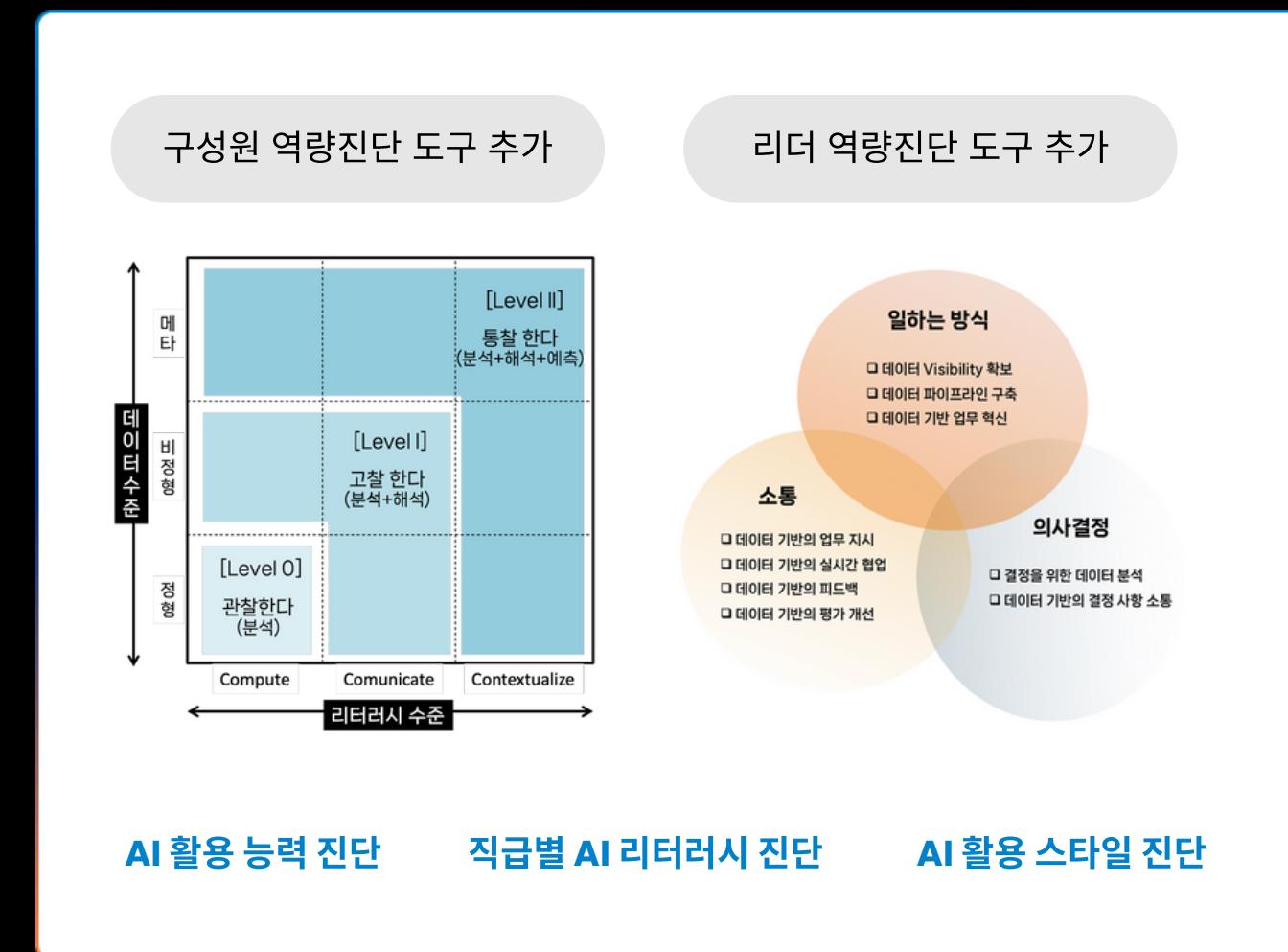
AI에 대한 두려움

AI의 지각된 유용성

AI 효능감 & 수용성

AI 리터러시

## 맞춤형 진단 문항 결합



# 데이터 기반 학습 설계

학습자 역량 수준 데이터와 학습 주제 데이터를 마이닝해 초개인화된 학습 설계를 할 수 있습니다.

## 01 개인 진단 결과

The screenshot shows the AX-ONE platform's user interface. At the top, there are navigation tabs: 대시보드, 나의 진단 (My Diagnosis), 나의 강의실 (My Classroom), 학습 자료실 (Learning Materials), and AI 솔루션 (AI Solutions). A user profile picture and name '홍길동 님' are at the top right. Below the tabs, there are two main sections: '나의 진단' (My Diagnosis) and '나의 강의실' (My Classroom). The '나의 진단' section features a large blue brain icon with an 'AI' core, a progress bar indicating '약 15분 소요 예상' (Estimated 15 minutes), and a button labeled '진단 시작하기' (Start Diagnosis). The '나의 강의실' section is currently inactive.

사용자 AI 역량을 평가한 PDF 보고서 제공  
맞춤형 커리큘럼과 AI 도구전략제안

This image shows a detailed AI diagnostic report. The cover page features a cartoon character in a space suit standing next to a large 'AI' letter. The report is titled 'AX 진단 결과 리포트' and includes a table of contents with sections like 'Introduction', 'Part 1 AI 진단 결과', 'Part 2 AI-ONE 소개', and 'Part 3 AI-ONE 전략'. The report contains various charts, graphs, and text sections providing insights into the user's AI skills and suggesting learning paths and AI tools. A prominent chart on the right shows 'AI 역량 진단 결과' with categories like '고객', '디자인', '기술', and '고급도'.

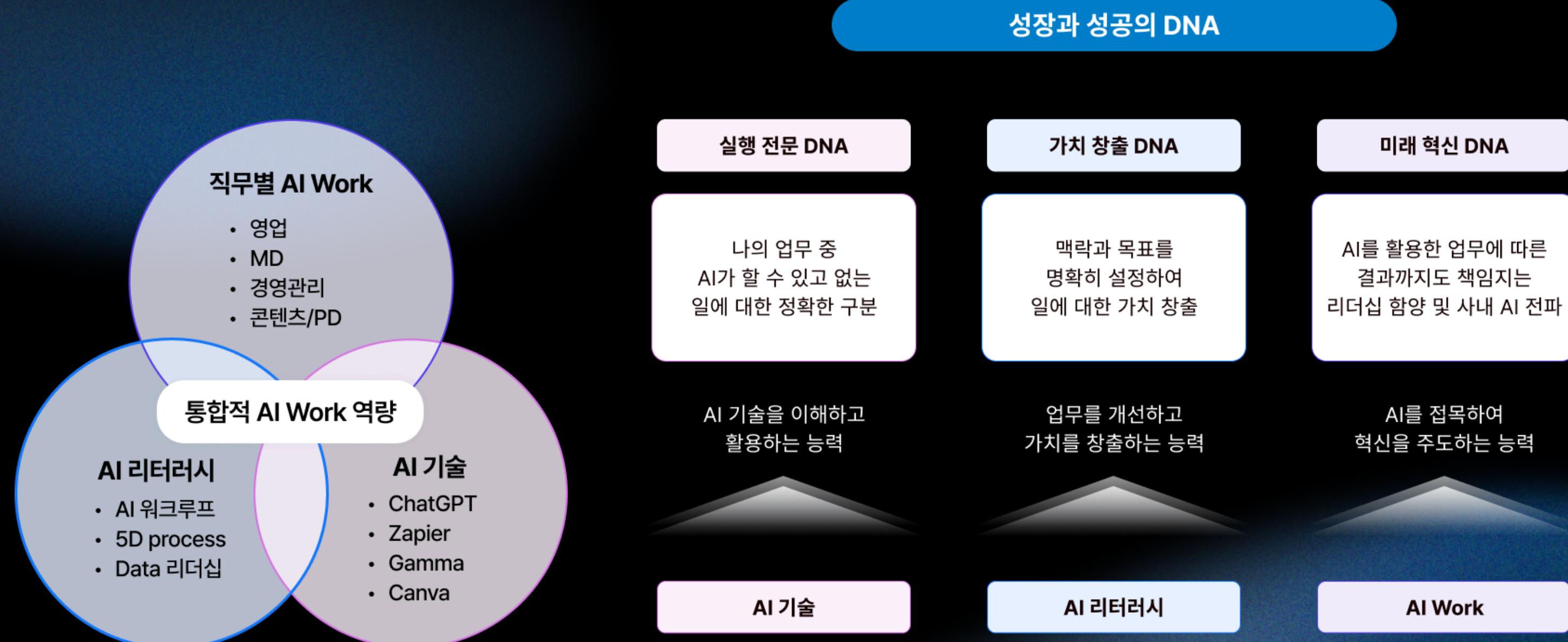
This image shows another version of the AI diagnostic report, specifically for an organization. The cover page features a chart with data points for 'All Planit', 'All Star', and 'All Galaxy'. The report is titled 'AI 역량 진단 결과 리포트(조직)' and includes a table of contents with sections like '조직 리포트 요약', '4. AX-ONE 학습 기획', '5. AI 도입 방향 제언', and '6. AI 활용 분석'. The report contains various charts, graphs, and text sections providing insights into the organization's AI skills and suggesting learning paths and AI tools. A prominent chart on the right shows 'AI 역량 진단 결과' with categories like '고객', '디자인', '기술', and '고급도'.

## 02 조직 진단 결과

조직의 AI 역량분석 PDF 제공  
팀 단위 맞춤형 교육과 AI 도구전략제안

# 3가지 AI 역량 DNA

구성원 각자가 AI를 지휘하는 리더의 역할을 수행하며 성장과 성공을 이루어 낼 수 있도록 합니다.



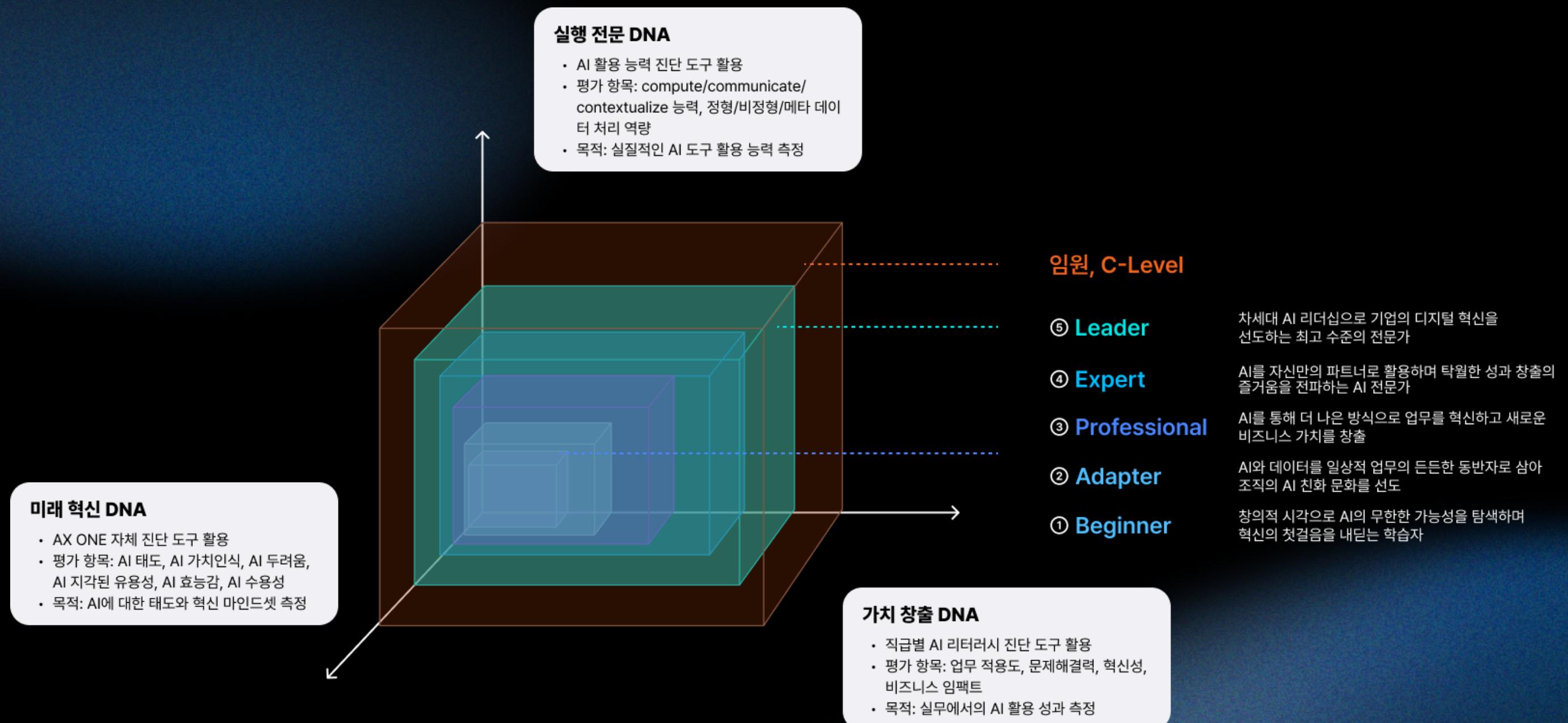
# 변화된 일방식을 전파하는 선순환 구조

AI Work의 경험을 반복하여 긍정적인 경험을 쌓고, 동기부여 되도록 합니다.



# 데이터 기반 학습 설계

학습자 역량 수준 데이터와 학습 주제 데이터를 마이닝해 초개인화된 학습 설계를 할 수 있습니다.



# 플랫폼 기반의 온오프 학습 운영

전사교육에 특화된 온오프 하이브리드 운영이 가능한 다양한 서비스를 플랫폼 기반으로 딜리버리 합니다.

### 개인화 커리큘럼

학습자 카테고리별 커리큘럼 맞춤화 생성  
격주 업데이트되는 엄선된 강의 콘텐츠  
능동적 학습자를 위한 “커리큘럼 직접 설계”기능

### 강의 & 평가 & 인증 시스템

기업 자체 학습 이러닝 콘텐츠 추가 가능  
VOD 강의 수강 완료 후 플랫폼 내에서 테스트 수행  
및 결과에 따른 인증서 발급 기능

### 실시간 원격 지원

Q&A 게시판을 통해 질문내용 빠른 응대 가능  
플랫폼 사용 문의뿐 아니라  
커리큘럼 관련 질문 응대 용도로도 활용 가능

# AX-ONE 맞춤형 플랜

개인 학습부터 기업 맞춤형 서비스까지, 다양한 요구사항에 맞는 요금제를 제공합니다.

Free	Basic	Pro	Custom
<b>무료</b> 개인 사용자	<b>7,000원</b> 인당 / 월	<b>11,000원</b> 인당 / 월	<b>맞춤형</b> 비용 협의
<b>포함 기능</b>	<b>Free 기능 +</b>	<b>Basic 기능 +</b>	<b>Pro 기능 +</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 개인 진단 및 학습</li><li>✓ 실습 기능</li><li>✓ 뉴스레터 구독</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 관리자 페이지 제공</li><li>✓ 사용자 학습 현황 분석</li><li>✓ 조직 진단 분석 1회 무료</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 커스텀 로그인 페이지</li><li>✓ 로그 분석 및 구성원 분석</li><li>✓ 오프라인 교육 설계</li><li>✓ 커스텀 뉴스레터</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 맞춤형 영상 제작</li><li>✓ 맞춤형 오프라인 교육 출강</li><li>👑 완전 맞춤형 솔루션</li></ul>
개인이 직접 가입하여 사용	200명 이상, 3개월 이상 구독 시 (학습 전 현황 분석 + 학습 효과 분석 중 택 1)	200명 이상, 3개월 이상 구독 시 (학습 전 현황 분석 + 학습 효과 분석)	귀하의 조직에 특화된 완전 맞춤형 서비스 제공

# 세부 커리큘럼

---

04

직무 DNA와 AI DNA가 결합된 GenAI DNA가 실현됩니다!

GenAI DNA 실현을 위한 교육 로드맵으로,  
C레벨 임원부터 전직원까지  
맞춤형 커리큘럼을 제공합니다.



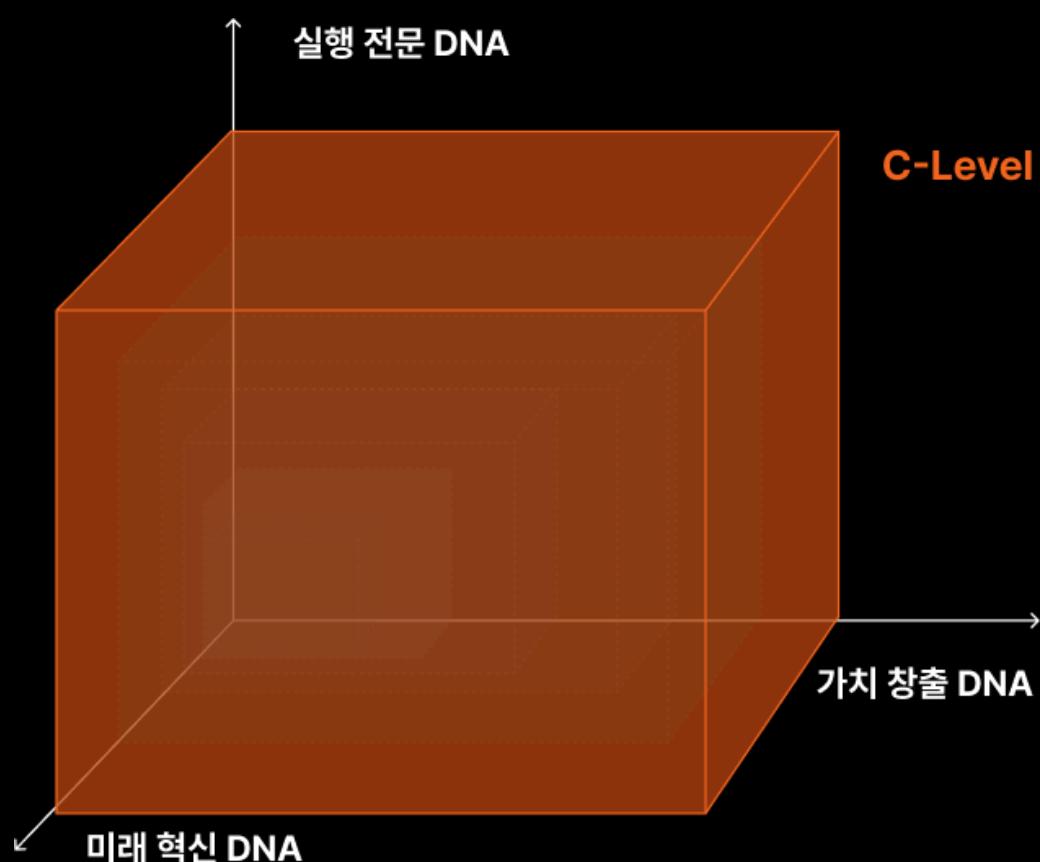
# C레벨 임원 교육

## AI Driven Org.

대상 C레벨급 임원 대상

시간 4시간

학습목표



### Key Question

- AI 충격의 끝은 어디인가?
- AI가 서비스나 제품을 가치있게 하는가?
- AI 기술인가? 문화인가?
- AI Driven 조직 어떻게 만드나?

- 학습자 페르소나 풍부한 경영 경험을 갖췄지만, AI 시대의 의사결정 방식을 고민함  
# 20년 이상 경력 # 최종의사결정자 # 데이터전문성보완필요  
# 디지털전환공감 # 실무ROI중시 # 학습의지높음 # AI기초개념이해  
# 데이터기반의사결정\_초기단계
- 시나리오 A-B-C-D-E 모델
  - Aspiration AI 주도형 기업으로의 포부와 비전
  - Business 디지털 시대의 비즈니스 모델 혁신
  - Change 조직 문화와 시스템의 전략적 변화
  - Data 데이터 중심 의사결정 리더십 구축
  - Expertise 디지털 리더로의 전문성 개발
- 학습 프로세스 1. 데이터 비지니스의 이해 > 2. 데이터 기반 의사결정 학습  
> 3. 조직 변화 관리 방안 > 4. 사례 연구와 적용
- 핵심 결과물 AI Driven 변화 관리 전략

# C레벨 임원 교육 ①

AI Driven Org.

대상 C레벨급 임원  
시간 4시간  
과정명 AI Driven Org.

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
AI 기반 사업 혁신	AI로 여는 미래 비즈니스	AI 기반 비즈니스 모델과 그 확장 가능성을 파악할 수 있다	<ol style="list-style-type: none"><li>비즈니스 모델의 진화<ul style="list-style-type: none"><li>제품/서비스의 AI화</li><li>AI와 서비스 확장 가능성</li><li>4D-CX 서비스 디자인 사례</li></ul></li><li>데이터 활용의 고도화<ul style="list-style-type: none"><li>초거대 언어 모델의 활용</li><li>새로운 솔루션 개발 방향</li><li>리테일 데이터의 미래 가치</li></ul></li><li>AI 기반 의사결정 체계<ul style="list-style-type: none"><li>의사결정 모델의 핵심 요소</li><li>Y값(목표)과 X값(변수) 정의</li><li>문제 해결을 위한 Formulation</li></ul></li></ol>	1.5H	오프라인 강의 (특강)
AI 중심 조직으로의 전환 전략	AI가 답을 알고 있다	AI 중심 조직 문화를 구축하고 리더로서의 추진 전략을 수립할 수 있다	<ol style="list-style-type: none"><li>리더의 역할<ul style="list-style-type: none"><li>AI 중심 문화 구축</li><li>조직 역량 강화 방안</li><li>변화 관리의 핵심 포인트</li></ul></li><li>실행 전략<ul style="list-style-type: none"><li>단계별 추진 로드맵</li><li>성과 측정과 피드백</li><li>지속가능한 혁신 체계 구축</li></ul></li></ol>	1H	오프라인 강의 (특강)

# C레벨 임원 교육 ②

AI Driven Org.

대상 C레벨급 임원  
시간 4시간  
과정명 AI Driven Org.

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
AI 기반 기업 혁신의 방향성	혁신의 현장, 실패와 성공 사이	디지털 시대 기업의 AI 기반 혁신 전략을 수립할 수 있다	<ol style="list-style-type: none"><li>가치 창출의 새로운 패러다임<ul style="list-style-type: none"><li>기업의 디지털 경쟁력</li><li>AI의 전략적 가치</li><li>A사는 어떻게 혁신했는가?</li></ul></li><li>AI의 중요성과 활용<ul style="list-style-type: none"><li>각 산업별 AI 활용 사례</li><li>3가지 핵심 성공 요인</li><li>실패 사례에서 배우는 교훈</li></ul></li><li>전통적 기업의 AI 전략<ul style="list-style-type: none"><li>글로벌 기업의 변화</li><li>조직 구조와 문화의 혁신</li><li>기업의 기회와 도전</li></ul></li></ol>	1.5H	오프라인 강의 (특강)

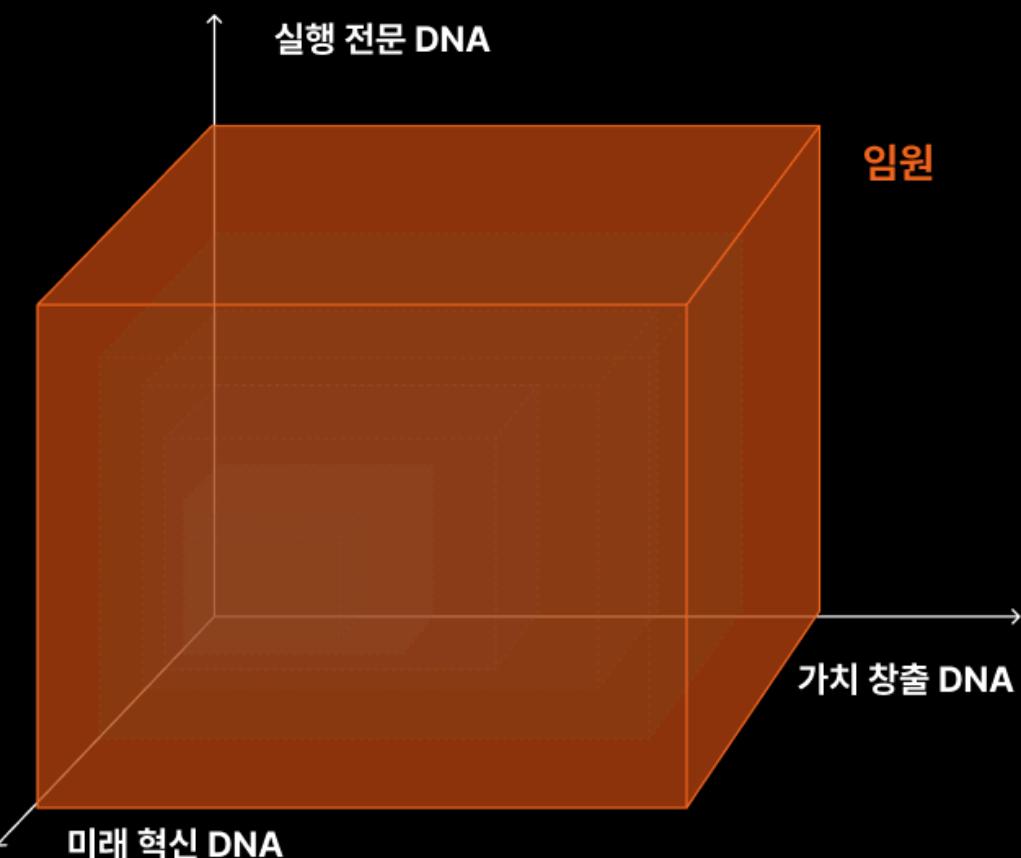
# 일반 임원 교육

## AI Work Case Study

대상 일반 임원 대상

시간 4시간

### 학습목표



### Key Question

나는 얼마나 AI를 다룰 수 있는가?

AI가 일하는 방법을 바꿀 수 있는가?

- 학습자 페르소나  
실무 전문성을 갖췄지만, AI 필요성과 활용 가치를 고민함  
# 실무 책임자 # 실무중심사고 # 실용주의리더 # AI가치 궁금  
# AI실무적용고민 # 디지털격차체감 # AI기술 활용 미숙  
# 기술친화준비중 # 경험기반의사결정
- 시나리오  
AI 기반 가치 창출
  - 사례중심 AI 활용 전략
  - 실무 중심 가이드 학습
  - 이해도 별 맞춤형 실습
  - 리더십 관점 AI 전략
- 학습 프로세스  
1. AI 리더십의 이해 > 2. 프롬프트 엔지니어링 실습  
2. 3. AI 활용 실전 케이스 > 4. AI 기반 업무 혁신
- 핵심 결과물  
조직별 AI Work 혁신 과제

# 일반 임원 교육

## AI Work Case Study

대상 일반 임원  
시간 4시간  
과정명 AI Work Case Study

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
AI 시대의 리더십	세계 최고의 AI 리더들은 지금 무엇을 하고 있을까?	임원급 의사결정에서 AI 활용의 영향과 글로벌 트렌드를 이해할 수 있다	1. 젠슨 황의 AI 리더십 사례 2. 글로벌 기업 임원들의 AI 활용 현황 3. Perplexity 등 고도화된 AI 도구의 차별점 4. AI 시대 리더의 새로운 역량	1H	오프라인 강의
임원을 위한 프롬프트 엔지니어링	AI와 대화하는 황금률, 프롬프트의 마법을 배워볼까?	비즈니스 인사이트 도출을 위한 효과적인 프롬프트 작성 능력을 갖출 수 있다	1. 프롬프트 엔지니어링의 핵심 원칙 2. 인사이트 도출을 위한 질문 구조화 3. 복잡한 비즈니스 문제 분해 기법 4. Chain of Thought 접근법 활용	1H	오프라인 강의
실제 비즈니스 케이스 실습	말만 잘하면 AI도 통한다! 함께 배우는 AI 소통법	AI 시대에 적합한 의사결정 역량을 함양시킬 수 있다	1. 비즈니스 케이스 실습: 동일 업무의 다른 결과 • 일반적 업무 지시 vs 구조화된 업무 지시 • 프롬프트 결과물 품질 비교 체험 • AI의 효과적인 업무 지시 방식 도출	1H	오프라인 강의 + 실습
AI 기반 업무 혁신	우리 팀을 디지털 챔피언으로! AI 혁신 비법 대공개	현업 적용 과제를 생성할 수 있다	1. AI가 혁신을 어떻게 이끄는가? 2. AI 기반 워크 리-디자인 방법론 3. 조직별 핵심 AI워크 과제 디자인	1H	오프라인 강의 + 실습

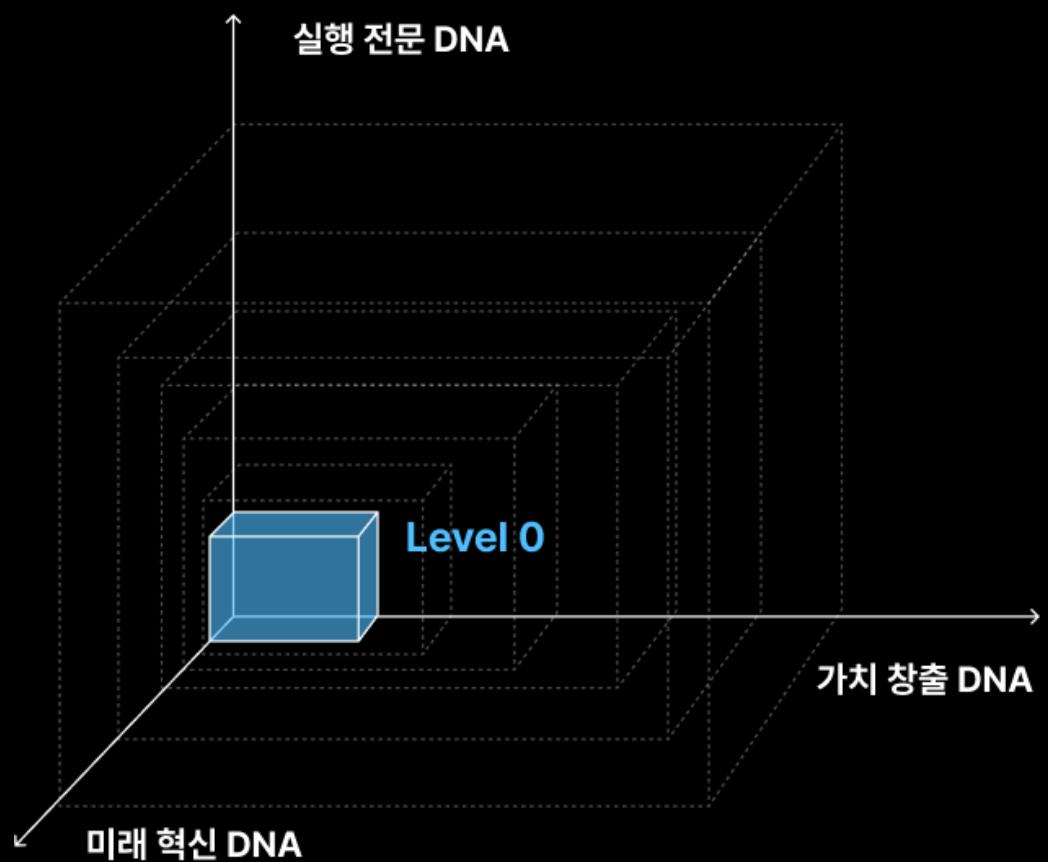
# 전직원 사전 교육

어서와, GenAI는 처음이지?

대상 전직원 대상

시간 4시간

## 학습목표



### Key Question

GenAI란 무엇인가?

GenAI를 활용하면 무엇이 좋은가?

GenAI를 활용하려면 무엇을 알아야 하는가?

- 학습자 페르소나 AI의 필요성은 인식하지만 정확한 개념이나 업무 활용법을 모름  
#AI초보 #어렵고복잡한\_AI #두려움 #기술학습\_부담  
#기술격차\_불안 #수작업의존 #변화필요성인식
- 시나리오 프롬프트 작성
  - GenAI 이해
  - 업무 활용 가이드 학습
  - 실습을 통한 팁과 노하우
  - AI시대 업무 방식 습득
- 학습 프로세스 1. 업무 혁신의 필요성 이해 > 2. GenAI 플랫폼 기초 학습 >  
3. AI Driven Work 실습 > 4. 실행 계획 수립
- 핵심 결과물 GenAI 활용법

# 전직원 사전 교육

어서와, GenAI는 처음이지?

대상 전직원  
시간 4시간  
과정명 생성형 AI는 처음이지?

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
GenAI와의 첫만남	어서와, GenAI는 처음이지?	GenAI를 활용한 업무 혁신 사례를 이해하고 적용 방안을 수립할 수 있다	1. 김대리가 바쁜 이유 : AI가 없는 상황에서의 업무 실태 2. AI 에이전트의 등장 : AI 업무 혁신 사례 소개 3. GenAI를 통한 업무 혁신 방안	1H	온라인 강의 + 퀴즈
GenAI와 친구되기	GenAI는 어떤 애야	GenAI 플랫폼의 특징과 기능을 이해할 수 있다	1. GenAI 이해하기: GenAI 플랫폼 소개 2. 친해지기1: 플랫폼 접속 및 기본 설정 배우기 3. 친해지기2: 사용자 인터페이스 둘러보기 4. 친해지기3: GenAI와 대화해보기	1H	온라인 강의 + 활용 실습
	GenAI야, 우리 잘 지내봐	AI와의 효과적인 커뮤니케이션법을 익힐 수 있다	1. AI머리와 일머리 2. AI Driven Work 문제 분석부터 해결까지 - GenAI를 통한 업무 혁신 사례 돌아보기 3. AI Driven Work 프로세스에 따른 단계별 케이스 실습	1H	온라인 강의 + 프레임워크 실습
GenAI와 일해보기	GenAI와 함께라면 업무 두렵지 않아!	업무 적용 방향을 고민할 수 있다	1. 나의 업무 진단하기 2. AI활용 기회 찾기 3. 액션 플랜 작성하기	1H	온라인 강의 + 액션 플랜 작성 실습

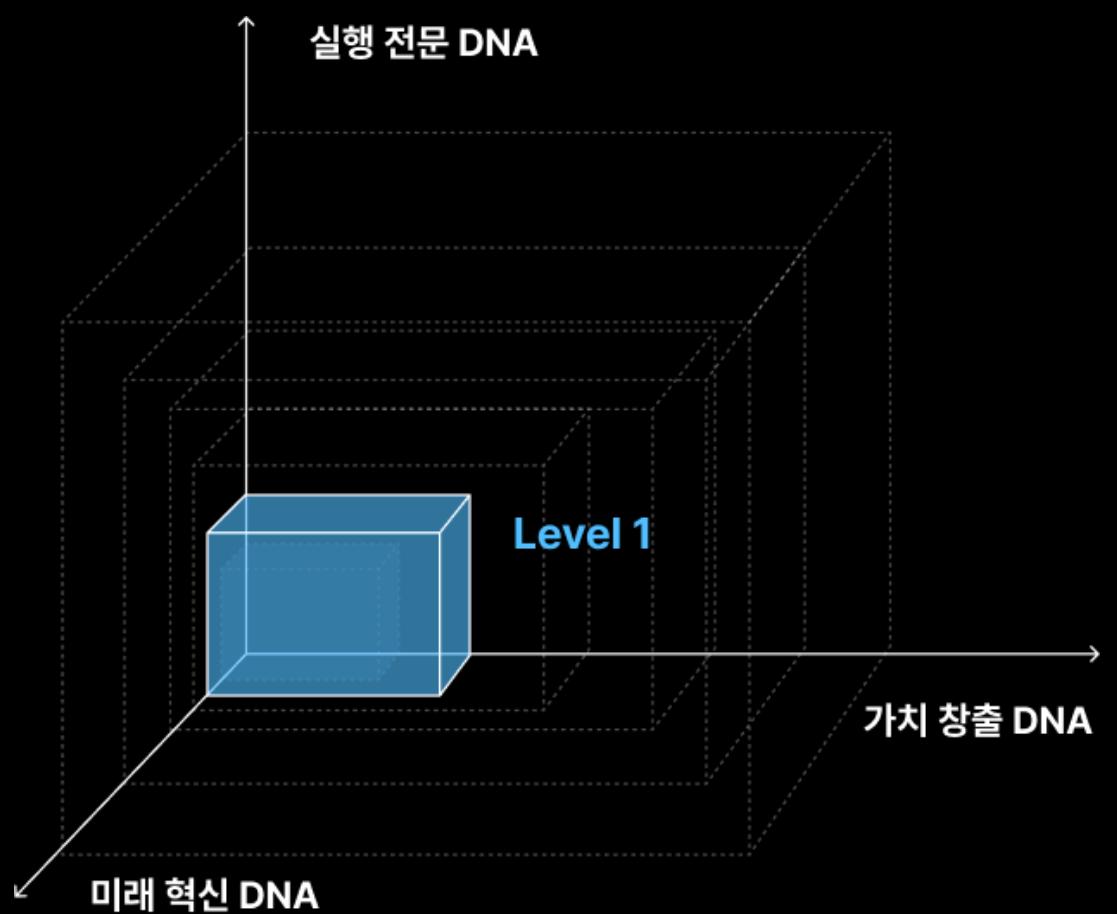
# 전사 교육: LEVEL 1

삽질 없는 꿈의 일터

대상 사전 진단 결과 Level 1 직원

시간 4시간

## 학습목표



### Key Question

GenAI로 무엇을 혁신할 수 있는가?

GenAI가 일에 실제 활용되는 모습은 어떤 것인가?

내 일에 어떻게 적용할 수 있을까?

- 학습자 페르소나 AI를 단순 보조 도구로만 사용하며, 삽질 업무에 개선이 필요함  
#AI초보활용자 #활용미숙 #AI는단순한도구 #AI활용방법부족  
#간단한\_아이디어요청 #업무효율성개선필요
- 시나리오 생성형 워크 루프
  - 기회포착
  - AI / 데이터 정의
  - 업무 자동화
- 학습 프로세스 1. AI 시대의 업무 혁신 이해 > 2. AI 도구 활용 기초  
3. 직무별 실전 케이스 스터디 > 4. 개인화된 실행 계획
- 핵심 결과물 개인별 업무 적용 계획

# 전사 교육: LEVEL 1

삽질 없는 꿈의 일터

대상 사전 진단 결과 Level 1 직원  
시간 4시간  
과정명 삽질 없는 꿈의 일터

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
AI의 이해와 업무 혁신	이런 건 AI가 해줬으면 좋겠어요!	AI가 가져올 업무 환경의 변화를 이해할 수 있다	1. AI 시대의 업무 환경 변화 2. 기존 업무 방식의 한계 3. AI가 바꾸는 일하는 방식 4. AI와 함께 일하기의 핵심 원칙 5. AI기반 업무 혁신 3단계 1단계 : 반복 업무의 자동화 / 2단계 : AI기반 문제해결 / 3단계 : AI기반 미래 가치 창출	1H	온라인 강의
		AI 도구 활용 전 특징과 업무 활용 방향성을 파악할 수 있다	1. AI 도구의 이해 2. AI의 강점과 한계 이해 3. AI 기반 워크 루프 4. 프롬프트 작성 기본 익히기 5. AI 결과물의 검증과 활용	1H	온라인 강의
직무별 AI 활용 실무	이제 AI랑 일하는 법을 알았어요	케이스 스터디로 직무별 주요 AI 도구의 실제 활용법을 습득할 수 있다	1. AI로 체험하는 직무별 케이스 스터디 [직무별 케이스] 소싱: 협상 시나리오 자동 생성 / 마케팅: 프로모션 문구와 SNS 콘텐츠 자동 생성 / 영업: 매장 실적 데이터 분석 리포트 자동 작성 / 경영지원: 리포트 자동화	1H	온라인 강의 + 실습 과제
		AI를 활용한 업무 자동화의 가능성을 체험할 수 있다	1. 내 업무 삽질 찾기 2. AI 활용 워크플로우 설계 3. 실습 진행 4. 결과물 최적화	1H	온라인 강의 + 실습 과제

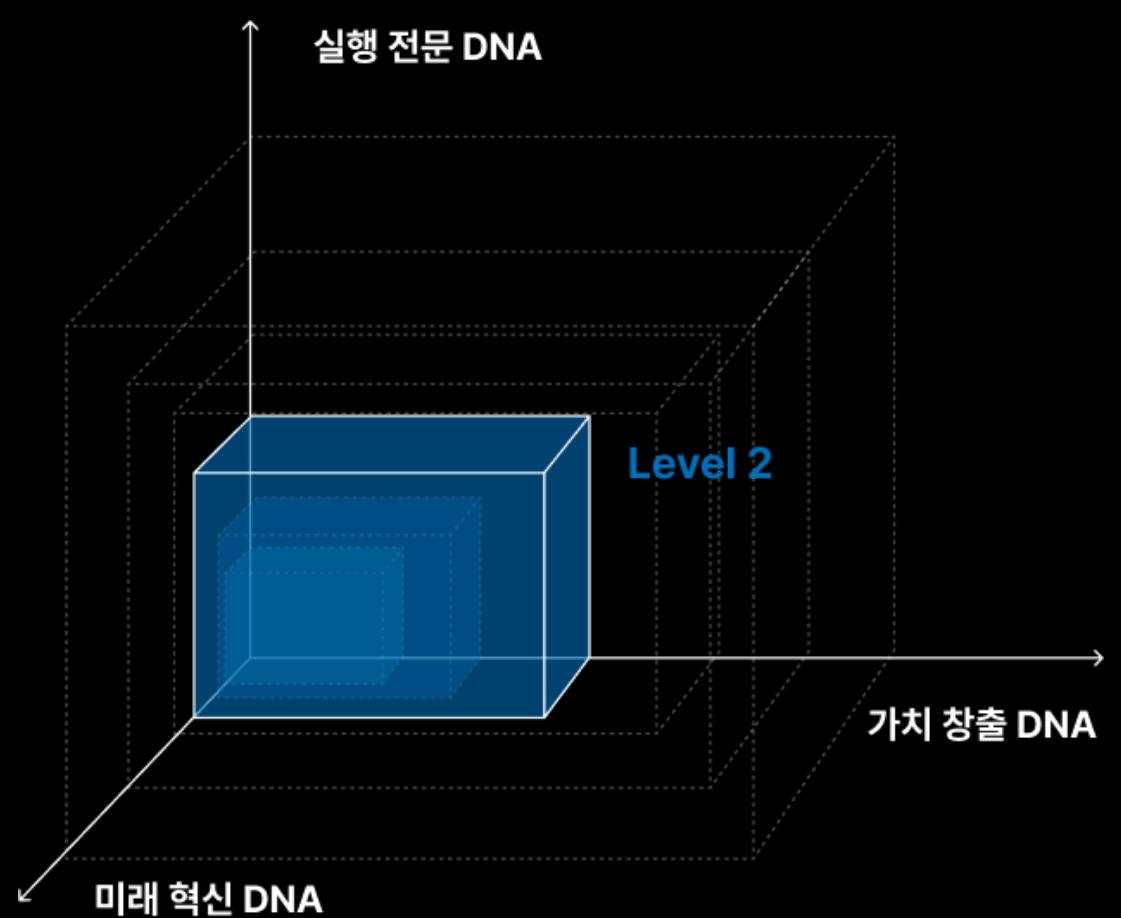
# 전사 교육: LEVEL 2

데이터를 활용한 생성형 AI 활용

대상 사전 진단 결과 Level 2 직원

시간 4시간

## 학습목표



### Key Question

다양한 GenAI를 입체적으로 쓰려면?  
GenAI로 문제 해결을 하는 방법은?

- 학습자 페르소나 데이터 정리에 스트레스를 느끼고, AI를 업무에 활용이 어려움  
#AI중급활용자 #노션활용초보 #데이터기반\_의사결정자  
#데이터정리 스트레스 #데이터시각화 초보 #심층분석\_희망
- 시나리오 5D 프로세스
  - Define 문제 설정
  - Data 데이터 정의
  - Discernment 관찰 고찰 통찰
  - Decision 의사결정
  - Delivery 딜리버리
- 학습 프로세스 1. 디지털 워크의 이해 > 2. 문제 발견과 정의 > 3. 데이터분석과 시각화 > 4. 실전 케이스 해결
- 핵심 결과물 직무별 실전 케이스 해결

# 전사 교육: LEVEL 2

데이터를 활용한 생성형 AI 활용

대상 사전 진단 결과 Level 2 직원  
시간 4시간  
과정명 데이터를 활용한 생성형 AI 활용

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
생성형 AI 워크 이해	AI와 함께 바뀌는 일의 지도	AI 도구의 특성을 이해하고 이를 활용하여 기존 업무 프로세스를 혁신적으로 재설계할 수 있다	1. 디지털 시대의 일 2. 생성형 업무 시대: 업무 생산성 툴 노션, GPT 소개 3. 생성형 워크 리디자인 방법	1H	오프라인 강의
생성형 AI 워크 체험	아이디어가 필요할 땐, AI와 브레인스토밍	디지털 도구를 활용하여 업무 문제를 체계적으로 발견하고 데이터 기반의 해결방안을 도출할 수 있다	1. 노션 DB로 데이터 정리하기 2. GenAI로 직무별 주요 문제 발견하기 3. 문제의 다양한 맥락 파악하기 4. 문제 명료화 적용하기	1H	오프라인 강의 + 직무별 문제 정의 실습
	복잡한 데이터도 AI와 함께라면	디지털 도구로 데이터를 분석하여 인사이트를 도출하고 이를 효과적으로 시각화하여 커뮤니케이션할 수 있다	1. GenAI로 데이터 분석하기 2. 데이터 관찰하기 3. 노션을 활용해 데이터 시각화 하기 4. 데이터 고찰, 통찰하기	1H	오프라인 강의 + 데이터 시각화 실습
	해답을 찾는 새로운 방법	실제 비즈니스 케이스에 데이터 분석을 적용하여 체계적인 문제 해결을 수행할 수 있다	1. 케이스 해결하기 [케이스 예시] 영업관리 - 고객 이탈 문제 해결 / 콘텐츠PD - 최적 방송시간 결정 소싱 - 신상품 정보 분석 / 경영지원 - 물품 재고 구매 주기 파악	1H	오프라인 강의 + 케이스 실습 (직무별 상이한 케이스 제공)

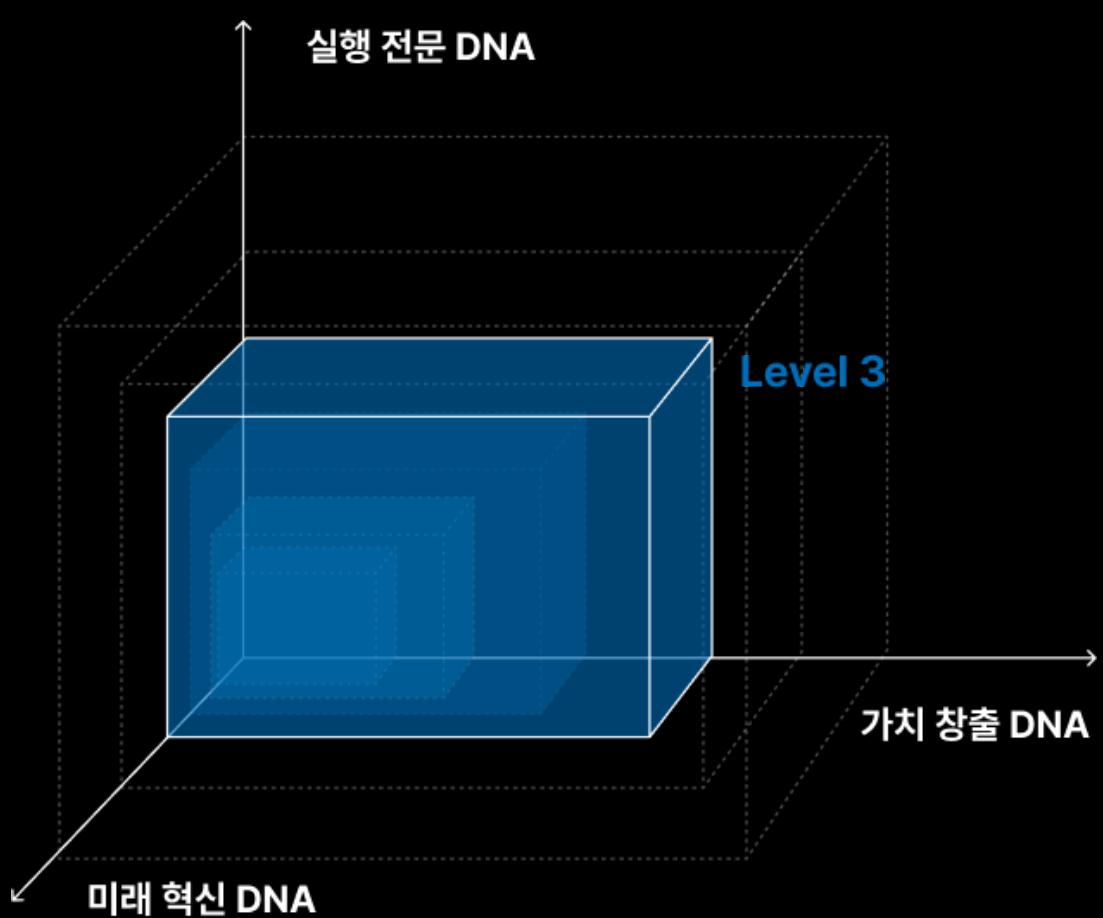
# 전사 교육: LEVEL 3

야! 나도 비서 있어!

대상 사전 진단 결과 Level 3 직원

시간 4시간

## 학습목표



### Key Question

사람과 AI가 협업할 수 있는가?

GenAI를 나의 팀원으로 고용할 수 있는가?

GenAI를 팀원으로 일하게 하려면 어떻게 해야 하는가?

- 학습자 페르소나  
AI 활용도는 높으나, 다양한 툴을 맞춤형으로 고도화하는 법을 모름  
# 자기주도학습형인재 # 업무효율추구 # 새로운시도적극적  
# AI업무고도화필요 # 팀내AI전파자 # AI실전활용고수  
# AI업무정착단계
- 시나리오  
AI Agent 활용 업무 재설계
  - 워크플로우 설계
  - 고도화된 프롬프트 실습
  - AI 비서 시스템 구축
  - AI 협업 가이드 설계
- 학습 프로세스  
1. AI Agent의 이해 > 2. AI 협업 심화 학습  
> 3. 맞춤형 AI 비서 개발 > 4. 실행 및 적용
- 핵심 결과물  
나만의 AI Agent 생성

# 전사 교육: LEVEL 3

야! 나도 비서 있어!

대상 사전 진단 결과 Level 3 직원  
시간 4시간  
과정명 야! 나도 비서 있어!

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
AI와 함께하는 미래 업무	내일의 동료, AI와의 만남	AI Agent의 특성과 역할을 이해하고 인간-AI 협업 모델을 구축할 수 있다	1. 미래 업무 트렌드와 AI Agent의 역할 2. AI Agent 작동 원리 3. 일과 AI 결합하기 4. 워크 루프 실습	1H	오프라인 강의 + 워크루프 기획 실습
유능한 AI 에이전트 설계 방법론	나만의 AI 파트너 만들기	AI와의 효과적인 협업을 위한 프롬프트 엔지니어링 역량을 갖추고 실무에 적용할 수 있다	1. AI 에이전트 학습을 위한 업무 재정의 2. AI 에이전트 학습 3. AI Co-work 시나리오 이해 4. AI Co-work을 위한 프롬프트 엔지니어링	1H	오프라인 강의 + 업무 재정의 및 협업 시나리오 설계 실습
나만의 AI 비서 개발	이제 함께 일해볼까?	GenAI 플랫폼을 활용하여 맞춤형 AI 비서를 개발하고 이를 통한 업무 혁신 전략을 수립할 수 있다	1. GenAI를 활용한 나만의 AI 비서 개발 - 일정 비서 - 문서 작성 비서 - 데이터 분석 비서 - 고객 응대 비서 - 직무 어플리케이션 비서 2. AI비서를 활용한 업무 혁신 아이디에이션 3. 비서 현장 적용 계획 수립	2H	AI 에이전트 개발 실습

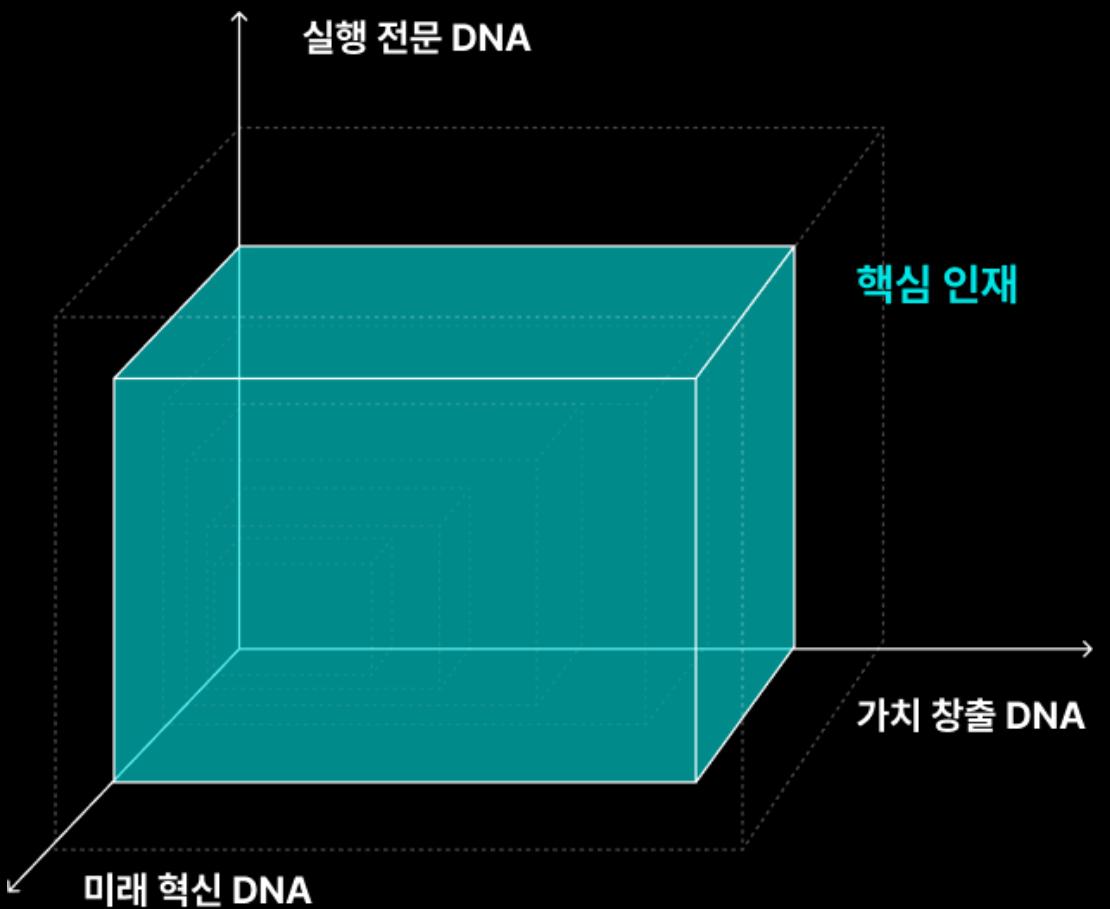
# 전사 교육: 핵심 인재 과정

GenAI로 혁신하라!

대상 중간 평가 후 선정된 우수 인력

시간 8시간

## 학습목표



### Key Question

기존의 전략과 AI 기반의 전략은 같은가? 다른가?

GenAI를 활용하여 미래 기회를 발견할 수 있는가?

신박한 고객 경험을 GenAI를 활용하여 디자인 할 수 있는가?

- 학습자 페르소나  
AI와 데이터 분석에 능숙하여, 새로운 인사이트를 발굴하고 싶음  
# 혁신주도자 # 창의적사고 # 사고확장필요 # 비즈니스모델고민  
# AI실무활용능숙 # 학습열정충만 # 전략적접근필요
- 시나리오  
AI 기반 고객 가치 창출
  - BX  
비즈니스 관점 문제정의 및 솔루션 디자인
  - CX  
기술 중심에서 가치 중심으로 패러다임 전환
  - DX  
AI / 데이터기반 사업화 전략 수립
- 학습 프로세스  
1. AI 과제의 본질 이해 > 2. 트렌드와 기회 발굴  
> 3. 환경 및 맥락 분석 > 4. 프로젝트 실행 계획
- 핵심 결과물  
신규 사업 모델 및 서비스  
신상품  
조직 혁신 과제

# 전사 교육: 핵심 인재 과정

GenAI로 혁신하라!

대상 중간 평가 후 선정된 우수 인력  
시간 8시간  
과정명 GenAI로 혁신하라!

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
과제 설정의 AI 맥락	디지털 시대, 변화의 흐름 읽기	AI 과제의 특수성을 이해하고 가치 중심의 문제 정의 프로세스를 수행할 수 있다	1. AI 과제 무엇이 다른가? 2. AI 과제 설정의 4가지 가치관 3. AI 문제 정의 프로세스 4. 학습 결과 아웃풋 이미지	1H	오프라인 + 실습
다층적 기회 Sensing	기회의 신호를 포착하라	GenAI를 활용하여 시장 트렌드를 분석하고 새로운 비즈니스 기회를 발굴할 수 있다	1. 네트워크와 파괴적 혁신 2. GenAI 기반 트렌드 기회 센싱 3. GenAI 기반 데이터 수집	1H	오프라인 + 실습
입체적 문제 조망	문제의 본질을 깨뚫다	GenAI를 통해 비즈니스 환경을 다각도로 분석하고 기회의 확장 가능성을 평가할 수 있다	1. GenAI를 활용한 환경 분석 2. GenAI를 활용한 맥락 분석 3. 기회 확장 가능성 분석	1H	오프라인 + 실습
창조적 과제 Shaping	혼돈 속 명확한 길 찾기	다차원적 관점에서 문제를 정의하고 AI 기반의 체계적인 분석 전략을 수립할 수 있다	1. 수직적 문제 정의 2. 수평적 문제 정의 3. 핵심 문제 구조화 4. AI를 통한 분석 전략 수립	2H	오프라인 + 실습
총합	실전에서 배우는 AI 일하기	팀별로 AI 사업화 과제를 정의하고 GenAI를 활용하여 구체적인 실행 방안을 도출할 수 있다	1. 팀별 AI 사업화 과제 정의 2. 예상 산출물 아이디에이션 3. GenAI를 활용한 아웃풋 이미지 생성 4. 과제 발표	3H	오프라인 + 실습

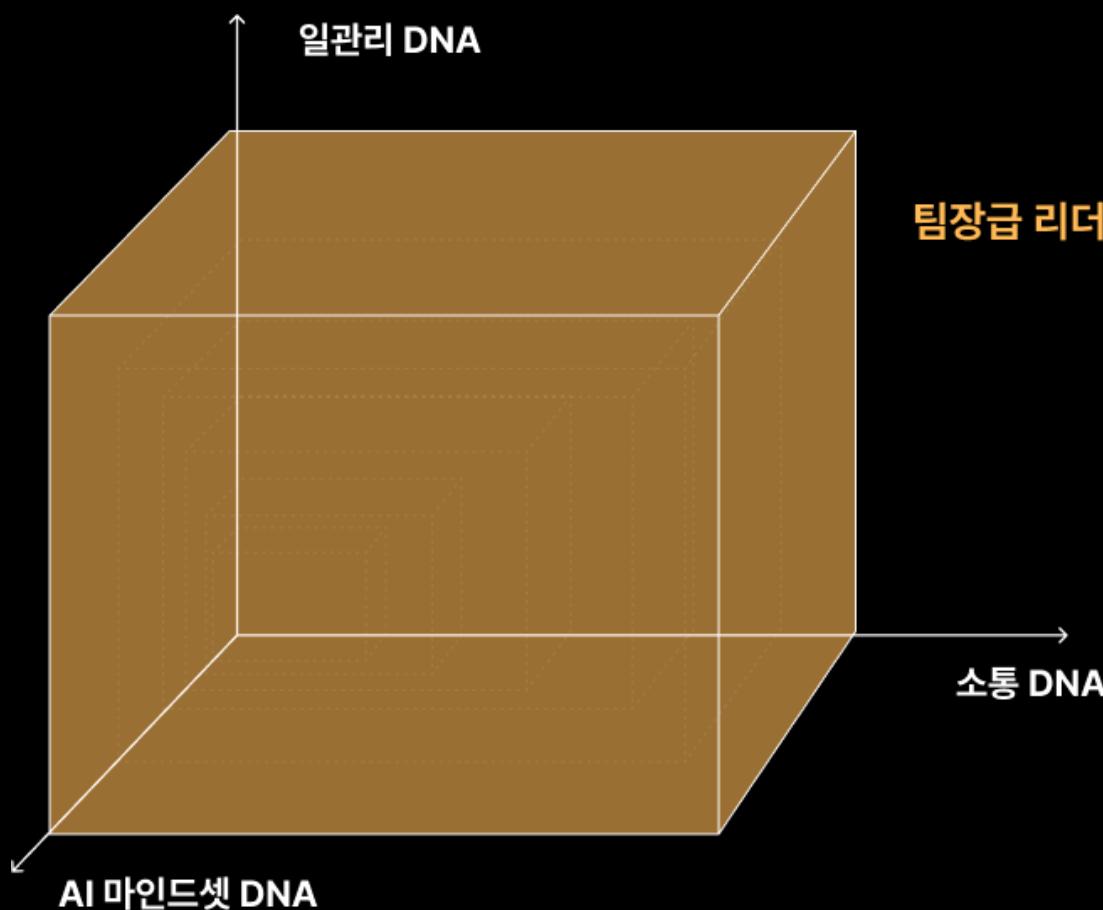
# 팀장급 리더십 교육

AI 시대의 리더십

대상 팀장급 직원

시간 8시간

학습목표



## Key Question

- AI 시대, 리더십 달라져야 하는가?
- 성과 관리 AI로 촉진하려면?
- GenAI로 구성원 코칭을 연습할 수 있는가?
- 의사결정을 GenAI로 촉진할 수 있는가?

● 학습 프로세스 1. 디지털 리더십의 이해 > 2. 조직 역량 강화  
> 3. AI 기반 성과 관리 > 4. 데이터 기반 의사결정

● 핵심 결과물 AI 기반의 성과 관리  
AI 기반 의사결정 모델

# 팀장급 리더십 교육

## AI 시대의 리더십

대상 팀장급 직원  
시간 8시간  
과정명 AI 시대의 리더십

모듈	스토리 플롯	학습 목표	주요 내용	시간	학습 방식
디지털 시대의 목표설정과 전략	AI 시대, 우리 팀은 어디로 가야 하는가	디지털 전환 시대에 요구되는 새로운 리더의 역할을 이해하고 리더십 스타일을 전환할 수 있다	1. 디지털 전환 시대의 리더십 패러다임 변화 2. AI 기반 데이터 중심의 의사결정 프로세스 3. 팀 목표와 KPI 재정의 4. AI 도입에 따른 팀 운영 전략 수립	1H	오프라인 + 실습
AI시대의 인재 육성	우리 팀의 AI 실행 역량 진단	팀원들의 디지털 역량을 객관적으로 진단하고 맞춤형 육성 계획을 수립할 수 있다	1. AI 리터러시 향상 전략 2. 구성원 디지털 역량 진단과 개발 3. AI 활용 능력에 따른 맞춤형 육성 방안 4. 저항 관리와 변화 관리	1H	오프라인 + 실습
AI 팀 목표 설정	AI를 활용한 효과적인 팀 커뮤니케이션	AI를 활용하여 팀 목표 설정부터 성과 평가까지 체계적인 성과 관리 프로세스를 구축할 수 있다	1. AI와 팀 성과 프로세스 2. AI 기반 팀 목표 설정 3. AI 기반 팀 성과 모니터링 4. AI 기반 업무 평가	2H	오프라인 + 실습
AI시대의 소통과 피드백	의사결정	AI와 데이터를 활용하여 객관적이고 효과적인 코칭과 피드백을 제공할 수 있다	1. 데이터 기반의 인간 이해 2. AI를 활용한 코칭 및 피드백 3. 하이브리드 협업 환경 조성	2H	오프라인 + 실습
AI시대 리더의 의사결정	우리 팀의 1년 후는 어떤 모습일까?	AI 도구를 활용하여 객관적 데이터에 근거한 전략적 의사결정을 수행할 수 있다	1. 데이터 기반 의사결정의 본질 2. AI를 활용한 의사결정 모델 설계 3. GenAI를 활용한 의사결정 Case Study	2H	오프라인 + 실습

# DELIVERY

---

05

학습자의 다양한 환경을 고려하여 전달합니다!

실제 사례 기반의 몰입도 높은 학습 설계와  
최고의 AI Work 전문가들이 참여해  
최적의 교육을 제공합니다.



# 실제 사례 기반 AI 워크 체험

모든 과정은 기업의 현장 실제 사례를 모형화하여 실습이 가능하도록 준비합니다.

## 1. Work Scenario

### Case Study

#### 주인공 [김과장] 소개



지금부터 여러분은 B사의 기획팀 팀원 김과장입니다.

B사는 반도체 및 디스플레이 핵심 장비를 생산하는  
장비업체로 연구개발을 통한 기술혁신을 통해 제품 경쟁력을  
향상시키는 것이 핵심인 시장에서 경쟁하고 있습니다. 시장의  
경쟁으로는 국내외 다수의 업체가 있습니다.

우리 회사는 업계에서도 안정된 매출과 영업이익 수준을  
유지하고 있습니다. 그러나 이런 한 상황이 안주하지 않고  
영업이익을 2배 높이기 위한 전략을 고민해보자는 경영진의  
지시가 있었습니다.

지금부터 여러분은 이 지시에 대해 고민해보아야 합니다.  
성공적으로 전략을 만들기 위해서는 어떤 문제가 있는지부터  
영확히 살펴봐야 할 것 같습니다.

## 2. Data Package

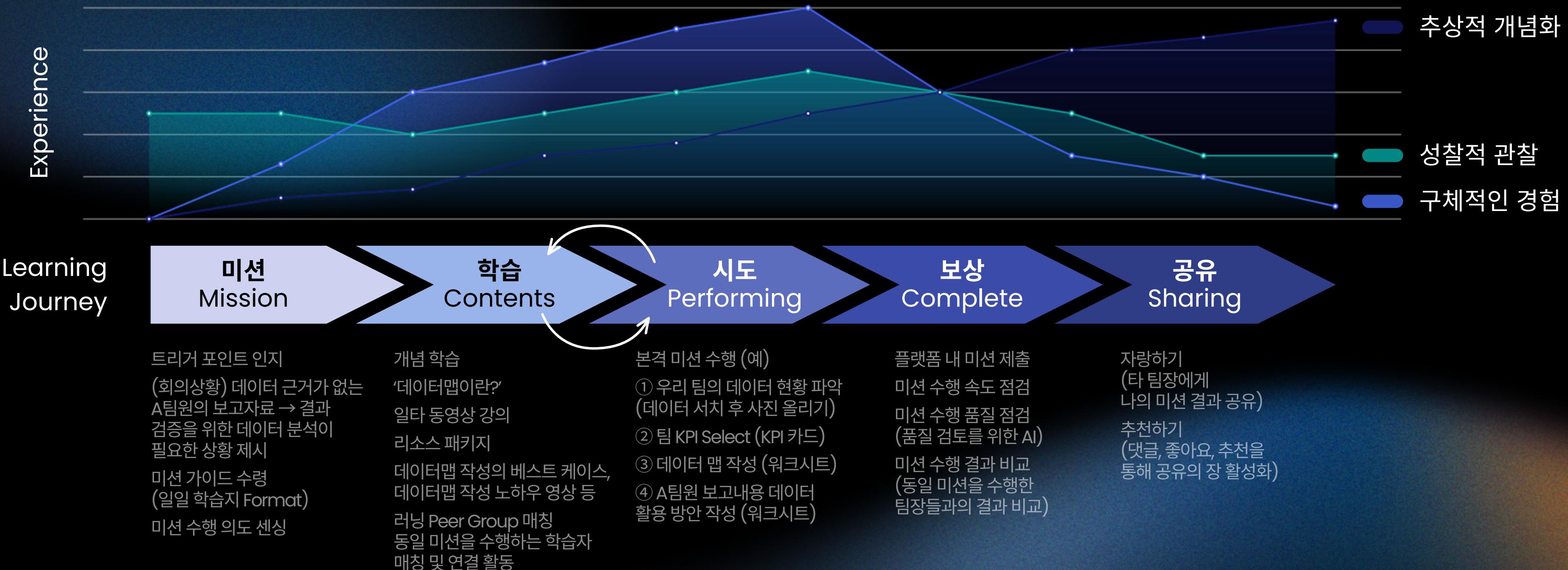
기본 정보					
작성 일자 : 2016-02-22년 2개월 만의 회사 기본 정보입니다.					
항목	현재 값	최근	최신	최신 %	최신 %
제조 설비	120,000,000	120,000,000	120,000,000	0.00%	0.00%
재고 수량	4,000,000	4,000,000	4,000,000	0.00%	0.00%
판매 대수	1,000,000	1,000,000	1,000,000	0.00%	0.00%
판매 가격	100,000,000	100,000,000	100,000,000	0.00%	0.00%
영업이익	10,000,000	10,000,000	10,000,000	0.00%	0.00%

제작자별 판매량					
제작자	2016-01-01	2016-02-01	2016-03-01	2016-04-01	2016-05-01
제작자 A	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 B	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 C	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 D	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 E	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 F	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 G	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 H	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 I	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 J	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 K	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 L	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 M	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 N	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 O	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 P	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 Q	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 R	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 S	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 T	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 U	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 V	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 W	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 X	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 Y	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 Z	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 AA	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 BB	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 CC	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 DD	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 EE	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 FF	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 GG	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 HH	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 II	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 JJ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 KK	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 LL	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 MM	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 NN	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 OO	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 PP	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 QQ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 RR	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 SS	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 TT	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 YY	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 ZZ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 AA	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 BB	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 CC	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 DD	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 EE	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 FF	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 GG	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 HH	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 II	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 JJ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 KK	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 LL	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 MM	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 NN	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 OO	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 PP	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 QQ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 RR	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 YY	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
제작자 ZZ	10,000,00				

# 역동적인 학습 모멘트 설계

의미·재미·유종의 미를 더해 학습자의 참여와 몰입이 가능하도록 디자인 합니다.



# Use-Case 특화 강사진

AI 및 데이터 분석 기술과 통합적 리터러시를 보유하고 실제 가치 창출을 지도할 수 있는 전문가를 투입합니다.

김진웅 대표



現) LAB4DX 대표  
前) LG CNS IT프로젝트리더/팀장  
前) LG전자 러닝센터 기획그룹장

- 서울 불교대학원 대학교
- 상담심리 전공(박사수료)
- 미국 Thunderbird Global MBA
- 서울대학교 사회교육학 학사

강의/데이터 워크 이력

신사업 과제 발굴

Use Case

데이터 기반 문제 해결

멘토링

- ('23) DX Leadership/Skill up 교육
- : LG전자, SK케미칼, 대상 등
- DCX 고객 경험 혁신 컨설팅
- : 오뚜기, 한솔데코, 호텔롯데
- ('21.01) Chub DT 고객경험 설계
- 프로젝트 액션러닝 코치
- ('19. 01) KB 국민은행 DT 임원과정
- ('19. 02) LS Automotive
- 임원 후보자 액션 러닝 코치
- ('18.01) 한화그룹 핵심가치 임원과정 강의
- ('15~18) 현대차 Shaping Strategy 강사
- ('12~13) 현대차 경영 세미나 Master 강사



이정환 이사

現) LAB4DX 인사이트 랩 리드  
現) 캐럿글로벌 DX부문 고문  
前) LG전자 홈통합솔루션 기획  
前) LG CNS R&D PM/팀장

- 서강대학교 경영대학원 MBA
- KAIST 기계공학 학사

DX 기술의 이해

팀 운영 구조 혁신

강의/데이터 워크 이력

- ('16~'22) 홈통합솔루션 기획
- ('06~'16) IT 융합 솔루션 R&D
  - Smart Green Platform 개발총괄
  - Smart Building/City/Grid R&D PM
  - 융합기술그룹팀장
- ('05~'06) 기술 전략
- ('02~'04) 전략 기획
- ('97~'01) IT 기획
- ('96~'97) System Engineer



이창현 박사과정

한양 대학교 MIS 박사  
한양 대학교 MIS 석사  
한양 대학교 경영학 학사

- Human-AI Interaction
- Digital Transformation
- Data Driven Decision Making

사업 모델 발굴

생성형 기술 응용

강의/데이터 워크 이력

- ('24) Three Research Subjects to Build
- ICT4D (Information & Communication Technology for Development) Research in Korea
- ('23) 자기 소개서 채점 자동화 알고리즘
- 및 사업 모델 창출 프로젝트
- ('22.01) 현대차, LG 전자 고객 경험 혁신 Project
- ('21) NS 홈쇼핑 IT 기술 융합 서비스 디자인

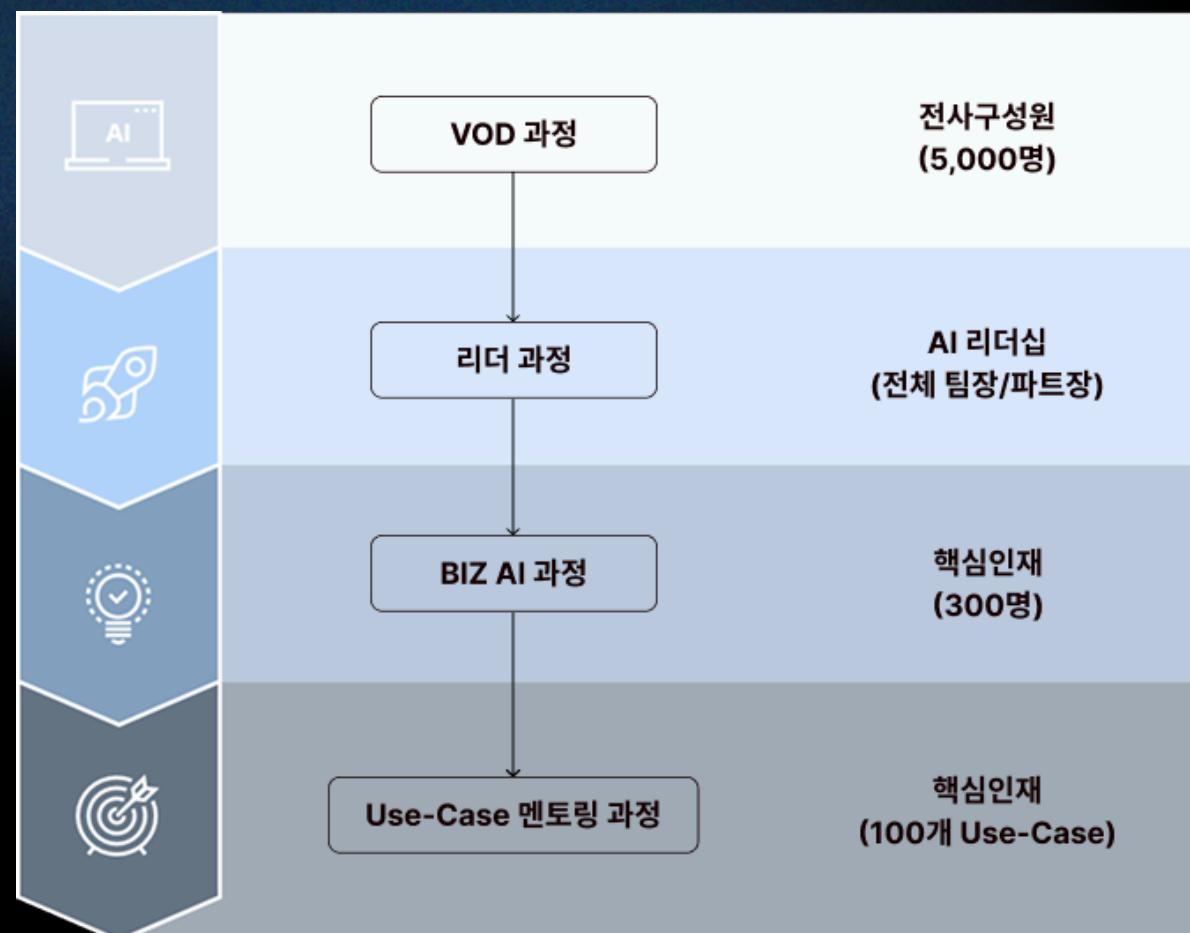
# GS리테일 GenAI Academy 운영

## 고객 사례



# GS리테일 GenAI Academy 운영

고객 사례



ON AIR ✨✨



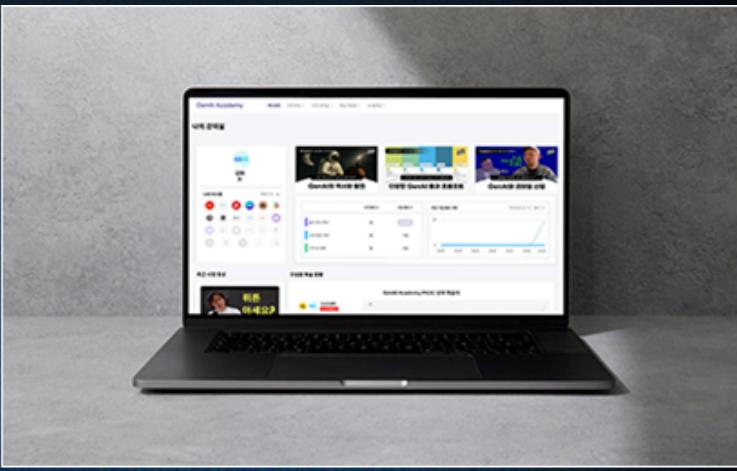
▶ GenAI Academy 홍보 영상 보러 가기



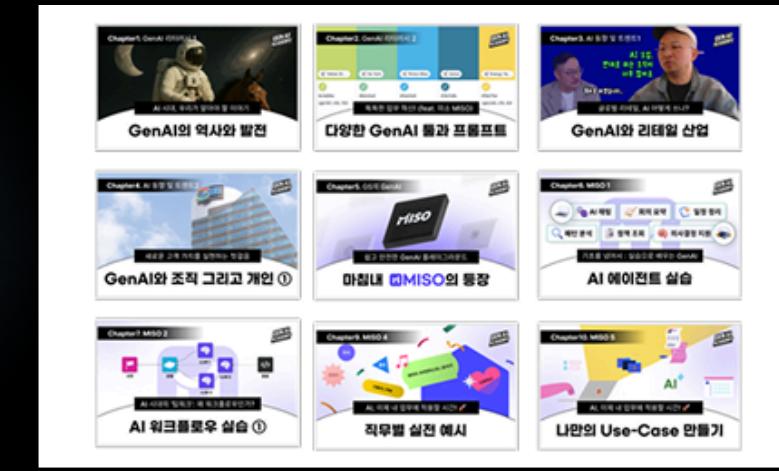
▶ GS리테일 기사 자세히 보러 가기

# GS리테일 GenAI Academy 운영

## 고객 사례



**① 전용 플랫폼**  
출결 관리, 퀴즈, 이수증, 기타 생성형 AI 경험 제공



**② VOD 제작**  
GenAI 특화 콘텐츠와 미소 매뉴얼 교육



**③ 과정 기획**  
담당자와의 워크샵을 통해 밀착 기획



**④ 강사 소싱 & 스케줄**  
파일럿 운영, 수준 높은 강사 POOL 운영



**⑤ 뉴스레터**  
소통과 조직 문화 확산을 동시에 담은 정기 콘텐츠



**⑥ 홍보**  
메일패드를 활용해 강의 소식 전달과 참여 유도 병행

# 그 외 Use Case 발굴 사례

## 고객 사례



시니어 레지던스  
서비스 앱 경험 설계



데이터 분석  
경진대회



가전 서비스  
컨셉 개발



DIC 과정



데일리 심화  
워크샵

"없어서 못 팔 정도"…LG 스텐바이미 Go

발표자 기자 hyeong@biowatch.co.kr  
2023.06.21(수) 14:10

LG전자 헤드상품으로 떠올라



스텐바이 미 Go  
컨셉 빌딩

### 고객의 문제

신규 런칭 시니어 레지던스  
서비스에 걸맞는 앱의 구현

### 고객의 문제

고객 자체적으로 추진되던 데이  
터 분석 과제 추진이 실행 저조

### 고객의 문제

중요 6개 난제를 해결하기 위한  
기회를 대학생의 시각에서 도출

### 고객의 문제

예비 리더의 데이터 분석 역량  
기반 문제 해결 수준 향상

### 고객의 문제

현 리더의 관리 수준을 데이터  
기반으로 향상하기 위한 내재화

### 고객의 문제

Z 세대 고객층에 대한  
브랜드 열세를 만회

### 프로젝트 중점

액티브 시니어의 라이프스타일 관련  
중요 인사이트를 소셜 데이터로 분석

### 프로젝트 중점

각 과제별 분석 포인트 제시 및  
분석 실행 시 멘토링 실행

### 프로젝트 중점

각 난제의 중요 고객 경험 지향점을  
데이터로 발견하고 실현시킬 수 있는  
핵심 Accerlator Model을  
프로토타입으로 구현

### 프로젝트 중점

12주 (주 2일) Intensive 데이터 교  
육 및 혁신 과제 도출 프로세스 이행  
및 촉진

### 프로젝트 중점

온라인 학습을 통해 데이터 분석 과  
제를 직접 정의해 보고 난관에 부딪  
힌 리더를 대상으로 1:1 심화 멘토링

### 프로젝트 중점

Z세대 엔터테인먼트 숨은 니즈를  
소셜 데이터로 분석

### 결과

앱 서비스 구현 시 주요  
라이프스타일 경험 서비스 제공

### 결과

22건 현장 분석 과제 실행 완료

### 결과

3월 12일 최종 결과를  
전사 CX 담당과  
후속 프로젝트화 논의 예정

### 결과

대외비

### 결과

대외비

### 결과

제품 출시

# 그 외 교육 운영 사례

## 고객 사례



**삼성전자 DS부문**  
삼성전자 DS부문 기술 직군 대상으로  
ChatGPT를 활용한 강의



**조선내화**  
24년 신입 입사자 온보딩 과정,  
생성형 AI 챌린지 (K-POP STAR 만들기) 운영



**한국가스공사**  
임직원 대상으로  
외부 툴 + GPT 활용 강의 진행



**신한라이프**  
25년 신입사원 대상  
생성형 AI 업무 활용 교육 진행



**셀巴斯 헬스케어**  
전사 임직원 대상으로  
문제해결 역량 강화를 위한 바이브 코딩 실습



**포스텍**  
포항공대 행정업무 담당 임직원 대상으로  
ChatGPT와 엑셀, PPT 활용방안 학습 및 실습



**GS건설**  
24년 신입사원 60명 대상으로 ChatGPT를  
활용한 GS건설 홍보영상제작 및 팀 워크숍 운영



**인천국제공항공사**  
ChatGPT를 통해 글로벌 트렌드 파악 및 전략수립  
임직원 200명, GPT 활용 방법에 대한 강의 진행



**한국 화이자 제약**  
마케팅 직군 대상  
AI Challenge Project 운영



**GS 리테일**  
별도로 인원을 선발하여  
AI 핵심 인재 양성 과정 운영

# 해커톤 : 아이디어를 현실로!

해커톤 및 컨퍼런스 운영 사례

LG DX SCHOOL 수료식 및 최종 사업화 아이디어 발표회



GS & 캐럿글로벌 HR 미니 플레이 워크샵



베트남 돈똑땅대학교 캐럿베트남법인에서 주최 주관한 해커톤



HRD 컨퍼런스 20회 운영



# 제안사 소개

---

06

글로벌 × 디지털 역량의 멋진 Hybrid

AI 교육을 통한  
사람과 조직의 변화,  
캐럿글로벌이 함께 하겠습니다.



# 캐럿글로벌

제안사는 국내 최고의 HR 컨설트레이닝 파트너로, 최적의 맞춤 교육 및 솔루션을 제공합니다.



500+

기업 및 공공 클라이언트



300,000+

기업 및 공공 학습자



25+

글로벌 역량교육 랭귀지



6,000+

훈련된 기업교육 강사진



500+

역량 및 직무 교육 프로그램



7

거점 오피스 및 지역센터

사업 기간

2000년 ━━ 2025년 현재 (업력 25년)

사업 인프라

본사 : 서울시 한남동 이태원로 268-20

거점 오피스 및 지역 센터 :  
동탄, 대전, 천안, 이천, 부산, 나주, 진주 (7개소)

도심형 연수원 :  
한남캠퍼스 (Site 1, Site 2), 강남캠퍼스, 신논현캠퍼스

해외 현지 법인 및 센터 :  
베트남(호치민), 중국(대련), 필리핀(마닐라),  
캐나다(브런스 웍), 북미(뉴저지)

인력규모

상근 정규직 : 200명

국내 / 해외 강사진 : 6,423명

- 국내 5,212명

- 해외 1,211명 (전화, 화상, e-Learning)

매출규모

580억 원 (2024년)

고객사 수

500여 개의 기업 및 기관

CARROT GLOBAL

AI 교육을 통한  
사람과 조직의 변화,  
캐럿글로벌이 함께 하겠습니다.

**CONTACT INFORMATION**

URL : <https://www.carrotglobal.com> 주소 : 서울특별시 용산구 한남동 이태원로 268-20 (주)캐럿글로벌 | [edu@carrotglobal.com](mailto:edu@carrotglobal.com)